

Aktion „Kostenloses Gerät“ und Rückerstattungsbedingungen

1. Überblick über die Aktion „Kostenloses Gerät“

Bestimmte Kund:innen können im Rahmen einer Aktion ein Tractive-Gerät kostenlos erhalten, wenn sie ein **Abo abschließen**. Dieses Angebot gilt für Neukäufe, die direkt über die offizielle Website von Tractive getätigt werden, und ist abhängig von der Verfügbarkeit.

2. 30-Tage-Rückgabe- und Rückerstattungsbedingungen

- Kund:innen, die im Rahmen einer Aktion mit **kostenlosem Gerät** ein Abo erwerben, haben Anspruch auf eine **vollständige Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf**, sofern das Tractive-Gerät auf **eigene Kosten an Tractive zurückgesendet wird**.
- Um eine Rücksendung zu beantragen, müssen sich Kund:innen innerhalb von **30 Tagen nach dem Kaufdatum** mit dem **Tractive-Kundenservice in Verbindung setzen**, um eine Rückgabeautorisierung und Rücksendeanweisungen zu erhalten.
- Das Tractive-Gerät muss sich in neuwertigem Zustand befinden.
- Die Rückerstattung erfolgt nach einer Überprüfung innerhalb von 4 Wochen nach Eingang des Geräts bei Tractive. **Wird das Gerät nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Autorisierung zurückgesendet, verfällt der Anspruch auf Rückerstattung** der Abo-Gebühr.

3. Weitere Bedingungen

- Tractive behält sich das Recht vor, Aktionen jederzeit zu ändern oder einzustellen.
- Diese Aktionen können nicht mit anderen Angeboten oder Rabatten kombiniert werden, es sei denn, Tractive weist ausdrücklich darauf hin.
- Für alle Käufe im Rahmen einer Aktion gelten die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** und **Rückerstattungsbedingungen**.