

# DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

## TRACTIVE GMBH

---

### 1. Disposiciones generales

---

- 1.1. Nosotros, el equipo de Tractive GmbH, n.º en el Registro Mercantil 386930 s, Randlstraße 18a, 4061 Pasching, Austria (véase el aviso legal) («Tractive»), tratamos sus datos personales cuando utilice las aplicaciones, el *hardware* y/o el sitio web (en lo sucesivo, los «productos»). El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos («RGPD») y con el Reglamento de Protección de Datos austríaco en sus formas actuales.
- 1.2. En estas disposiciones sobre protección de datos deseamos informarle sobre el tipo, alcance y el fin de la recopilación y el uso de los datos personales. Estas disposiciones tienen por objeto darle una idea de cómo trata y utiliza Tractive los datos personales.

### 2. Responsable (Controller)

---

- 2.1. Responsable. El responsable del tratamiento de los datos personales según el RGPD es Tractive. Si tiene cualquier duda sobre nuestras disposiciones sobre protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros por e-mail (privacy@tractive.com) o a través de nuestro Centro de Ayuda.
- 2.2. Delegado de protección de datos. Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos según el RGPD por e-mail o a través de nuestro Centro de Ayuda. Si tuviera cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor, póngase en contacto con toda confianza con nuestro delegado de protección de datos.

### 3. QUÉ DATOS TRATAMOS

---

- 3.1. En general. Tractive trata los datos personales que los clientes (a través del uso de los productos) proporcionan a Tractive o que se ponen a disposición de Tractive a través de otros.
- 3.2. Datos que usted pone a nuestra disposición.

**Datos obligatorios**. debe poner a nuestra disposición cierta información veraz para poder registrarse para usar la mayoría de los productos de Tractive:

- Dirección e-mail
- Nombre y apellido(s)

Para comprar un producto físico o digital en la tienda en línea de Tractive, para pedir un dispositivo Tractive Start y/o para activar un rastreador Tractive GPS, debe proporcionarnos datos adicionales como, por ejemplo:

- Dirección de entrega y facturación, código postal, ciudad, país
- Número de teléfono (para la entrega por parte de un proveedor de servicios de envío como Fedex, UPS, etc.)
- Datos de pago: usamos proveedores de servicios de pago (por ejemplo, Adyen, PayPal, Klarna, Amazon Pay, etc.) para procesar los pagos. Aunque nosotros no almacenamos ningunos datos de pago, sí que almacenamos un número de identificación de pago, asignado por el proveedor en cuestión y que puede asignarse a una persona por dicho proveedor de pago.

### ***Información opcional.***

Cierta información es opcional durante el registro y puede añadirla usted mismo más tarde o ser accesible a través de autorizaciones de permisos. Ejemplos son:

- Fecha de nacimiento
- Fotografía(s) de perfil
- Datos relacionados con las mascotas que permiten identificar al propietario de la mascota (por ejemplo, el identificador del chip de la mascota)
- Posición GPS del dispositivo móvil del usuario (para mostrar la posición del usuario en el mapa, así como para utilizar el modo de demostración en el GPS de Tractive)

### **3.3. Datos de terceros**

Obtenemos los siguientes datos personales de servicios externos (sin que el usuario los haya transmitido explícitamente):

- Dirección IP
- Idioma (en base a los ajustes del navegador)
- País (en base al idioma o a los ajustes de idioma del navegador)

### **Registro a través de Facebook o Google**

Cuando registre una cuenta Tractive a través de los inicios de sesión en las redes sociales, Tractive obtendrá la siguiente información:

- Facebook: nombre y apellido(s), dirección e-mail, sexo, fecha de nacimiento
- Google: nombre y apellido(s), dirección e-mail, sexo, fecha de nacimiento

### **Lista de amigos de Facebook**

Obtendremos información sobre sus amigos en Facebook si nos permite acceder a ellos de forma explícita. No almacenamos esta información y solo la usamos para hacer sugerencias de amistad en los productos.

## **4. Uso de servicios externos y transmisión de datos a terceros**

---

### **4.1. Uso de servicios externos**

#### **Google Analytics**

*Disposiciones generales.* El sitio web de Tractive, así como las aplicaciones de Tractive, utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. Google Analytics usa *cookies*. La información generada por las *cookies* sobre su uso de este sitio web se transmite por regla general a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. Sin embargo, en caso de activación de la anonimización de la IP, Google acorta previamente su dirección IP dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados Partes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. La dirección IP completa solo se transmite a un servidor de Google en los EE.UU. y se acorta allí en casos excepcionales. Por encargo del operador de esta página web, Google usará esta información para evaluar su uso de los productos, para redactar informes sobre las actividades de los productos y para prestar más servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combina con otros datos de Google.

*Exclusión («opt out»).* Puede impedir que la *cookie* recopile datos relacionados con su uso de los productos (incluida su dirección IP), así como su tratamiento por parte de Google, descargando e instalando el siguiente complemento de navegador: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=es>.

*Anonymize IP.* Los productos utilizan Google Analytics junto con la opción «\_anonymizeIP ()». Esto significa que las direcciones IP se tratarán de forma abreviada para evitar la transmisión de datos personales. Por lo tanto, queda excluida cualquier conexión con una persona específica y los datos personales se eliminarán inmediatamente.

*Fin.* Tractive utiliza Google Analytics para analizar y poder mejorar continuamente el uso de los productos de Tractive. A través de las estadísticas, Tractive se encuentra en condiciones de mejorar sus servicios y hacerlos más interesantes para los usuarios y optimizar nuevas funciones y productos. En los casos especiales en los que los datos personales se transmiten a Estados Unidos, Google está certificada por el Escudo de la Privacidad UE-EE.UU. La base para el tratamiento es el art. 6, párrafo primero y ss. del RGPD.

*Información sobre el proveedor tercero Google Dublin,* Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4 (Irlanda). Fax: +353 (1) 436 1001; condiciones: <https://www.google.com/analytics/terms/es.html>; vista general sobre la privacidad: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>; y la Política de Privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

### **Cumplimiento de la tienda en línea / Envío / Seguimiento**

Para el procesamiento (parcialmente) automatizado de los pedidos, transmitimos los datos necesarios para la entrega al proveedor de servicios de envío en cuestión para la correcta entrega de los productos que usted ha pedido en la tienda en línea. Tractive trabaja principalmente, pero no exclusivamente, con UPS, Fedex y Austrian Post. En algunas regiones o países se utilizan los denominados proveedores de servicios de *dropship*, quienes son responsables de la correcta tramitación del envío. En estos países y regiones, la información necesaria para estos fines (nombre, dirección, dirección e-mail, número de teléfono en su caso) se transmite digitalmente al proveedor de servicios únicamente para este fin y no para su posterior uso. Tractive trabaja actualmente, entre otras, con las empresas de *dropship* EasyPost y Shipwire, pero se reserva el derecho de añadir, en su caso, a otros *dropshippers*.

### **Análisis de aplicaciones**

Para las aplicaciones en iOS y Android, Tractive utiliza los servicios de Google Inc. Las herramientas «Fabric» y «Crashlytics» permiten a Tractive realizar un seguimiento y analizar los problemas técnicos y errores en nuestras aplicaciones para móviles y entender cómo utilizan nuestros usuarios nuestra aplicación. Con este fin, Fabric y Crashlytics tratan identificadores móviles. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre Fabric y Crashlytics.

### **Proveedores de servicios de pago**

Todos los pagos se tramitan por proveedores de servicios de pago externos (Adyen, PayPal, Klarna, Amazon Pay, etc.). Con estas empresas tiene lugar un intercambio de todos los datos relevantes para la realización del pago. Se intercambian los siguientes datos personales con los proveedores de servicios de pago:

- Dirección e-mail
- Nombre, apellido(s)
- Dirección, código postal, ciudad, país (para la verificación de fraude)
- Datos de pago (p. ej. número de la tarjeta de crédito)

Tractive no almacena ningún dato de pago (p. ej., el número de la tarjeta de crédito), sino que deja el almacenamiento cuidadoso de los datos de pago al proveedor de servicios de pago correspondiente.

### **Opciones de pago de Billpay/Klarna**

Para poder ofrecerle las opciones de pago de Klarna, y evaluar si es apto para sus opciones de pago y adaptar las opciones de pago a usted, transferiremos cierta información personal a Klarna.

Puede encontrar más información general sobre Klarna [aquí](#) y en BillPay [aquí](#). Sus datos personales se manejan de acuerdo con la ley de protección de datos correspondiente y de acuerdo con la información contenida en los avisos de privacidad de [Klarna](#) y [BillPay](#).

**Para pagar después de recibir el producto**, sus datos personales, como los de contacto y los detalles del pedido, serán transferidos de Klarna a Billpay GmbH ("BillPay"). Billpay transferirá sus datos personales a las agencias de crédito para fines de verificación de identidad y crédito.

**Para pagar ahora** (SOFORT Direct Banking) sus datos personales, como los de contacto y los detalles del pedido, los procesará Klarna.

### **Software de servicio de atención al cliente**

#### *Zendesk*

Para gestionar las consultas de los clientes, Tractive utiliza el *software* de asistencia al cliente en la nube Zendesk. Todas las consultas de los clientes enviadas por e-mail o a través del Centro de Ayuda ([help.tractive.com](http://help.tractive.com)), se almacenan y tramitan por Zendesk. Por lo tanto, también se transmiten a Zendesk todos los datos personales que un cliente envía junto con su consulta. Además de la información introducida por el cliente, Zendesk también registra los siguientes datos:

- Idioma (a través de un reconocimiento automático del idioma)
- Dirección IP

Zendesk trata todos los datos personales por orden de Tractive y estos sirven únicamente para procesar la consulta del cliente.

Encontrará la política de privacidad de Zendesk [aquí](#).

#### *Tawk.to*

Tractive ofrece a sus clientes la funcionalidad de contactar directamente con el servicio de atención al cliente de Tractive a través del chat en directo tanto en el sitio web, en la tienda web y en la aplicación web GPS. Para esta función se utiliza el programa Tawk.to. Tawk.to almacena y trata todos los datos transmitidos durante una sesión de chat en directo. Por lo tanto, también se transmiten a Tawk.to todos los datos personales que un cliente envía durante su sesión de chat en directo. Además de la información introducida por el cliente, Tawk.to también registra los siguientes datos:

- Idioma (reconocimiento en base a los ajustes del navegador del usuario)
- Dirección IP

Tawk.to trata todos los datos personales por orden de Tractive y estos sirven únicamente para procesar la consulta del cliente.

Encontrará la política de privacidad de Tawk.to [aquí](#).

### ***Servicios e-mail***

Tractive utiliza los siguientes programas/sistemas externos para enviar e-mails (a excepción de los e-mails de boletines de noticias):

- Mailgun
- Mandrill (extensión de MailChimp)
- Amazon Simple E-Mail Service (SES)

En esto se transmite la dirección e-mail, el idioma, el nombre y los apellidos al proveedor de servicios correspondiente. Mailgun, Mandrill y Amazon SES tratan estos datos personales por orden de Tractive y estos sirven únicamente para llevar a cabo el envío de e-mails.

Para analizar el rendimiento de los e-mails (tasa de entrega, etc.), estos sistemas utilizan un mecanismo de seguimiento de píxeles, con el que se puede saber en qué momento abrió el destinatario un e-mail o hizo clic en un enlace del e-mail.

Aquí encontrará la Política de Privacidad de [Mailgun](#), [Mandrill](#) y [Amazon SES](#).

### **Verificación del e-mail**

Tractive utiliza el programa «QuickEmailVerification» para verificar las direcciones e-mail. A este programa en la nube solo se transmite la dirección e-mail, la cual trata «QuickEmailVerification» por orden de Tractive.

### ***Monitorización del rendimiento/de la calidad del servicio***

#### *New Relic*

Tractive utiliza el programa «New Relic» para monitorizar el rendimiento y la calidad de las aplicaciones. Para permitir un análisis y una supervisión detallados de los sistemas, se transmite a New Relic la dirección IP, así como el idioma (en base a la configuración del navegador) del cliente. No se transmitirán otros datos personales.

#### *MouseFlow*

Para el análisis del comportamiento del usuario en el sitio web de Tractive se utiliza el programa Mouseflow. Mouseflow captura los clics, las interacciones con el ratón, así como los datos introducidos en los formularios por los clientes en el sitio web. Para proteger la privacidad de los clientes, estos registros se realizan de forma anónima. Tractive no puede ver los datos personales a la hora de evaluar los registros.

### ***Otros servicios***

Además de los servicios mencionados anteriormente, Tractive puede utilizar servicios adicionales para garantizar una alta calidad de todos los productos de Tractive (p. ej. servicios de almacenamiento denominados «caching» para reducir los tiempos de respuesta de solicitudes). Puede que se transmitan datos personales a estos servicios. Tractive limita la transmisión de estos datos al mínimo necesario para el uso de los servicios. Los servicios externos tratan los datos por orden de Tractive y no los utilizan para su propio beneficio. Los datos personales transmitidos suelen ser, por regla general, direcciones IP, pero también pueden tratarse otros datos como, por ejemplo, su nombre.

## 4.2. Servicios de mercadotecnia

## Retargeting

Nuestros sitios web y aplicaciones utilizan tecnologías de *retargeting*. Esto nos permite mostrar nuestra publicidad en los sitios web de nuestros socios a nuestros visitantes o usuarios que ya tenían interés en nuestros productos. Estamos convencidos de que la publicidad personalizada y basada en intereses es más interesante y relevante para nuestros clientes que la publicidad sin referencias personales. Las tecnologías de *retargeting* analizan la información que recopilamos sobre sus interacciones con cada plataforma y aplicación de Tractive, incluidas sus *cookies*, y muestran anuncios publicitarios en base a su comportamiento de navegación en Internet. Encontrará más información sobre las *cookies* en la sección 5.

Tractive utiliza los servicios de *remarketing* de Google Inc. (AdWords), Microsoft (Bing) y Facebook. Tractive se reserva el derecho de añadir otros servicios adicionales de *remarketing*.

## Mercadotecnia de afiliados

Además, trabajamos con socios afiliados (Affilinet, Share a Sale, Zanox, etc.) que colocan anuncios publicitarios en Internet por orden nuestra. Estas empresas pueden recopilar datos sobre sus visitas a nuestro sitio web y aplicaciones.

Se transmiten los siguientes datos personales a nuestros socios afiliados:

- Dirección IP
- País (tal y como se indicó en la dirección de facturación y de entrega)

Además, se transmite el número de pedido de la tienda web a los socios afiliados. Este número de pedido no permite a los socios afiliados sacar conclusiones sobre otros datos personales.

## 5. Cookies y complementos

---

### 5.1. Cookies

*¿Qué son las cookies?* El sitio web utiliza «cookies», pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador, dispositivo móvil y/o navegador. Cuando el usuario vuelve a acceder al servidor correspondiente de nuestro sitio web, el navegador del usuario devuelve al servidor la *cookie* recibida previamente. El servidor puede evaluar la información recibida de esta forma de varias maneras. Las *cookies* no pueden ejecutar **ningún** programa ni infectar su ordenador o dispositivo móvil con un virus. Las *cookies* pueden contribuir a que los sitios web sean más intuitivos y eficaces. Pueden utilizarse, por ejemplo, para gestionar la publicidad en el sitio web o para facilitar la navegación en un sitio web.

*¿Qué tipos de cookies utilizamos?* Existen diferentes tipos de *cookies* con diferentes usos previstos. Algunas solo están ahí para que el sitio web funcione técnicamente de forma impecable y para que usted pueda utilizar ciertas funciones. Algunas nos dan una idea de su experiencia de navegación, es decir, si tiene problemas para encontrar lo que busca, esta retroalimentación puede ayudarnos a hacer que las futuras visitas sean lo más placenteras posible para usted.

Las *cookies* establecidas por Tractive se denominan «*cookies* de origen». Las *cookies* establecidas por terceros se denominan «*cookies* de proveedores terceros». Las *cookies* de proveedores terceros permiten la puesta a disposición de funciones o funciones de terceros que se ponen a disposición a través del sitio web (p. ej. publicidad, contenido interactivo y análisis). Las partes que establecen estas *cookies* de proveedores terceros pueden reconocer su ordenador o teléfono móvil tanto cuando visita el sitio web en cuestión como cuando visita otros sitios web específicos. Utilizamos *cookies* de origen y de proveedores terceros por varias razones.

Las *cookies* más importantes son las *cookies necesarias*. Estas son importantes y le ayudan a navegar por el sitio web y a utilizar funciones básicas. Además, también hay *cookies* de función con las que se puede guardar su cesta de la compra y con las que se pueden usar otras funciones adicionales como el chat en directo. Utilizamos las *cookies* de rendimiento y de análisis para mejorar nuestro sitio web. Las *cookies* de interacción se utilizan para la interacción con las redes sociales. Las *cookies* de focalización, publicidad y de redes sociales recopilan sus preferencias para mostrarle anuncios relevantes fuera de los sitios web de Tractive. Además, las *cookies* de redes sociales pueden utilizarse para realizar un seguimiento de sus actividades a través de las plataformas de redes sociales.

¿Por qué utilizamos *cookies*? Tractive utiliza *cookies* principalmente para que su visita a nuestro sitio web sea lo más agradable posible, así como con fines promocionales durante sus futuras visitas a otros sitios web. A continuación, encontrará una vista general detallada de los tipos de *cookies* que utilizamos y por qué:

#### **Las cookies necesarias**

son imprescindibles y le ayudan a navegar por el sitio web y a mostrar ciertas funciones (p. ej., estas *cookies* garantizan que su cesta de la compra se mantenga guardada durante todos los pasos de su compra). Estas *cookies* son necesarias para permitir la funcionalidad del sitio web principal. Estas *cookies* se almacenan durante el tiempo que dure la sesión de su navegador.

#### **Las cookies de análisis**

están ahí para que podamos ofrecerle una experiencia de cliente aún más eficiente. Con estas *cookies* podemos analizar el uso del sitio web para medir y mejorar el rendimiento. Estas *cookies* pueden colocarse por nosotros o por terceros por orden nuestra y se almacenarán durante la sesión de su navegador.

#### **Las cookies de publicidad y redes sociales**

- recuerdan sus productos y sus preferencias de compra y/o apoyan a Tractive en actividades de mercadotecnia. Estas *cookies* nos permiten transmitir las preferencias del usuario con nuestros socios publicitarios para poder mostrarle publicidad más relevante («*cookies* de focalización»);
- nos ayudan a entender mejor el comportamiento de compra de nuestros usuarios. Así podemos mejorar constantemente nuestro sitio web y nuestra tienda en línea y medir nuestras actividades de mercadotecnia. («*cookies* de rendimiento»);
- se utilizan cuando desee compartir su opinión sobre Tractive. Estas *cookies* le permiten compartir su experiencia con Tractive en las redes sociales o comunicarse con nuestros empleados del servicio de atención al cliente en un chat en directo.

Los servicios descritos en la sección 4 (p. ej., Google Analytics, Zendesk, etc.) pueden que utilicen *cookies* necesarias para sus servicios.

¿Qué sucede si no desea utilizar *cookies*? Puede modificar los ajustes de su navegador para eliminar ciertas *cookies* de su ordenador o dispositivo móvil o para impedir su colocación (sin su consentimiento expreso). El apartado de «Ayuda» de su navegador debería contener información sobre cómo gestionar los ajustes de sus *cookies*. A continuación, puede averiguar cómo funciona esto para su navegador:

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/es/kb/Cookies>

- Google Chrome:  
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari:  
<http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera:  
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Visite <http://www.aboutads.info/choices> o <http://www.youronlinechoices.eu/> para obtener más información sobre cómo puede desactivar cierta publicidad dirigida de proveedores terceros que utilizamos. Debe visitar estos sitios web desde cada navegador y dispositivo para el que desea una desactivación. Ya que las herramientas de desactivación pueden depender de las *cookies*, puede que tenga que volver a visitar estos sitios web para restaurar sus ajustes si elimina las *cookies*.

## 5.2. Complementos de las redes sociales

Los productos de Tractive contienen complementos de las redes sociales (p. ej., complementos de Facebook). Estos complementos pueden reconocer la dirección IP del usuario y la página visitada en la plataforma de Tractive y posiblemente almacenar *cookies* para que los servicios ofrecidos por Tractive funcionen de manera adecuada. Algunas aplicaciones pueden utilizar funciones de proveedores terceros (p. ej., Facebook) a través del SDK (kit de desarrollo de *software*, por sus siglas en inglés) de proveedores terceros que pueden tratar datos generales de los dispositivos (p. ej., el identificador de dispositivo, etc.). Los complementos y *widgets* de las redes sociales se alojan por proveedores terceros o directamente por nosotros. Sus interacciones con estos complementos están sujetas a esta Política de Privacidad o a las políticas de privacidad de proveedores terceros que ofertan dichas funciones.

TRACTIVE NO SE HACE RESPONSABLE DEL USO DE LOS DATOS POR PARTE DE PROVEEDORES TERCEROS NI DE LAS POLÍTICAS PARA EL USO DE LOS DATOS POR PARTE DE PROVEEDORES TERCEROS.

Los usuarios pueden reconocer los complementos correspondientes de terceros, por ejemplo, por el logotipo en cuestión o por otras características típicas de la plataforma de redes sociales.

Cuando un usuario interactúa con los complementos, p. ej., haciendo clic en el botón de «Me gusta» de Facebook o introduciendo un comentario mientras el usuario ha iniciado sesión en una cuenta de redes sociales, puede que el perfil de usuario de la página de redes sociales se vincule a ellos. Así, las plataformas de redes sociales pueden asignar la visita de un usuario o el uso de los productos a la cuenta de la red social de un usuario. Tractive, como proveedor de los productos, no tiene conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de las plataformas de redes sociales. Los usuarios pueden encontrar más información sobre el tema de la transmisión de datos en la declaración de privacidad de la plataforma de la red social correspondiente.

Si los usuarios no desean que la plataforma de la red social en cuestión vincule sus visitas a nuestra página con su cuenta en la red social, los usuarios deben cerrar sesión en su cuenta de la red social antes de usar Tractive.

## 6. Por qué tratamos sus datos (motivos)

---

6.1. Uso de los productos. Tratamos sus datos para poder ofrecerle la mejor experiencia de usuario posible al utilizar nuestros productos.

*Venta y envío de productos.* Para vender nuestros productos y garantizar el envío de productos físicos.

*Productos y servicios.* Para utilizar los productos y servicios, entre otros,

- para verificar sus datos de acceso;
- para consultar y/o determinar el paradero de su mascota;



- para guardar y mostrar los datos que ha proporcionado sobre su mascota;
- para ver las estadísticas de actividad, sueño y movimiento de su mascota.

*Servicio de atención al cliente.* Investigar y tramitar las consultas de los clientes (por ejemplo, a través de la página web del servicio de atención al cliente) para resolverlas y responder a ellas y, en su caso, para tramitar las reclamaciones y los problemas de atención al cliente.

6.2. Requisitos comerciales. Tratamos sus datos para cumplir con nuestros requisitos comerciales, pero solo mientras sus derechos e intereses no predominen sobre los nuestros. Esto incluye la publicidad y la mercadotecnia en general.

*Rendimiento.* Tratamos datos para monitorizar, analizar y mejorar el uso de nuestros productos y servicios y para proteger la seguridad y/o la integridad de los productos, así como su rendimiento y funcionalidad. Por ejemplo, analizamos el comportamiento de los usuarios e investigamos la forma en la que nuestros usuarios utilizan nuestros servicios, *hardware* y otros productos.

*Investigación y desarrollo.* Tratamos los datos, incluidos los comentarios públicos, para, en el marco de la investigación y el desarrollo, fomentar el futuro desarrollo de nuestros productos y ofrecer a nuestros usuarios una experiencia mejor, más intuitiva y personal, y para fomentar el crecimiento de los usuarios y el compromiso en nuestros productos.

*Mercadotecnia en general.* Tratamos los datos para usted proporcionando materiales de mercadotecnia (a medida) sobre los productos y servicios en línea de Tractive o sobre los productos y prestaciones de Tractive.

*Publicidad.* Medimos la precisión de nuestros anuncios para usuarios registrados y visitantes.

*Boletín de noticias/mensajes push de mercadotecnia.* Con su consentimiento, le enviaremos boletines de noticias con información sobre temas relacionados con las mascotas.

*Retargeting.* Puede que vea mensajes de mercadotecnia (anuncios) en diferentes plataformas (p. ej., Google, Facebook, etc.). Además, otros usuarios con características/intereses similares a los suyos en estas plataformas también pueden ver mensajes de mercadotecnia en estas plataformas (p. ej., el grupo objetivo de audiencia similar de Facebook).

6.3. Cumplimiento y ejecución.

*Cumplimiento.* Tratamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones y para cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables.

*Ejecución.* Tratamos sus datos cuando creemos que es necesario por motivos de seguridad o para investigar posibles casos de fraudes u otras infracciones de nuestras condiciones de uso o de esta política de privacidad, y/o cuando existe la sospecha de que se está intentando perjudicar a nuestros usuarios o clientes.

## 7. Boletín de noticias y mensajes push

---

7.1. Boletín de noticias

### Alta / Baja / Revocación

Enviamos boletines de noticias solo bajo las siguientes condiciones:

- El cliente se da de alta en nuestra lista de boletines de noticias a través de nuestro sitio web [www.tractive.com](http://www.tractive.com). En este caso, el alta tiene lugar mediante un procedimiento de consentimiento denominado doble «opt-in». Esto significa que recibirá un e-mail tras darse de alta en el que se le ruega que confirme su alta. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda darse de alta con direcciones e-mail ajenas.

- Mediante la creación de una cuenta de usuario de Tractive y la aceptación al mismo tiempo de las Condiciones Generales de Contratación.

Puede darse de baja en cualquier momento para dejar de recibir nuestro boletín de noticias, es decir, retirar su consentimiento. Al mismo tiempo, expirará su consentimiento para su envío a través de MailChimp y los análisis estadísticos. Por desgracia, no es posible una revocación por separado del envío a través de MailChimp o de la evaluación estadística.

Encontrará un enlace para darse de baja del boletín de noticias al final de cada boletín.

#### **Utilización del proveedor de servicios de envío «MailChimp»**

El envío del boletín de noticias tiene lugar a través de «MailChimp», una plataforma de envío de boletines de noticias del proveedor estadounidense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EE.UU.

Las direcciones e-mail de los destinatarios de nuestro boletín de noticias, así como sus otros datos adicionales descritos en el marco de este aviso, se almacenan en los servidores de MailChimp. MailChimp utiliza esta información para enviar y evaluar el boletín de noticias por orden nuestra. Además, MailChimp puede utilizar estos datos según su propia información para la optimización o mejora de sus propios servicios, p. ej., para la optimización técnica del envío y la presentación del boletín de noticias o con fines económicos, para determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, MailChimp no utiliza los datos de los destinatarios de nuestros boletines para escribirles a ellos mismos o para transmitir los datos a terceros.

Confiamos en la fiabilidad y la seguridad informática y de los datos de MailChimp. MailChimp tiene la certificación según el Escudo de la Privacidad UE-EE.UU «Privacy Shield» y, por lo tanto, se compromete a cumplir con las normas en materia de protección de datos de la UE. Puede consultar aquí las disposiciones sobre protección de datos de MailChimp.

#### **Recopilación y análisis estadísticos**

Los boletines de noticias contienen los denominados «píxeles de seguimiento» que permiten realizar encuestas y análisis estadísticos. A través de este «píxel» se recopila tanto información técnica, como información sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de la consulta. Esta información se utiliza para la mejora técnica de los servicios en base a los datos técnicos o grupos objetivo y su comportamiento de lectura en base a sus lugares de consulta (que pueden determinarse con la ayuda de la dirección IP) o las horas de acceso.

Entre las encuestas estadísticas también se incluyen la determinación de si se abren los boletines de noticias, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por motivos técnicos, esta información puede asignarse incluso a ciertos destinatarios individuales del boletín. No obstante, no es nuestra intención ni la de MailChimp observar a ciertos usuarios individuales. Más bien, las evaluaciones nos sirven para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y para adaptar nuestros contenidos a ellos o para enviar contenidos diferentes según los intereses de nuestros usuarios. (Nota sobre el boletín de noticias según el modelo del abogado y Dr. Thomas Schwenke).

#### **7.2. Mensajes push**

Tractive puede enviarle, siempre que haya dado su consentimiento para ello, mensajes *push* sobre el uso de las aplicaciones (alarma de batería, salida de la valla virtual, etc.) o sobre información sobre nuevas características, productos u ofertas especiales. Puede desactivar los mensajes *push* en su *smartphone* o en los ajustes de la aplicación o desinstalar la aplicación para dejar de recibir los mensajes.

## 8. Transmisión de datos personales

---

### 8.1. Disposiciones generales.

Solo transmitiremos los datos a terceros por causa justificada, entre otros, a petición de una autoridad nacional, comisaría de policía o policía judicial, debido a una sentencia judicial que ordene transmitir datos, para defendernos de reclamaciones o acusaciones de terceros, para ejercer y/o proteger los derechos y la seguridad de Tractive, de nuestros usuarios, empleados u otros, o si ha dado su consentimiento previamente para ello. Intentaremos informarle de los requisitos legales para sus datos personales cuando sea apropiado a nuestro juicio, a menos que esté prohibido de manera legal o judicial o cuando se trate de una emergencia. Podemos impugnar dichas reclamaciones cuando creamos, a nuestro juicio, que las solicitudes son demasiado amplias, vagas o inapropiadas, pero no prometemos impugnar cada reclamación.

### 8.2. Proveedores de servicios y servicios de proveedores terceros.

Transmitimos su información a aquellos que nos ayudan a poner a disposición y a mejorar nuestros productos (p. ej., mantenimiento, análisis, auditoría, pagos, detección de fraude, mercadotecnia y desarrollo). Los proveedores de servicios tienen acceso a su información siempre que esto sea necesario para nosotros para llevar a cabo estas tareas y estos están obligados a no divulgar o utilizar esta información para otro fin. En la sección 4 se encuentra la lista de nuestros proveedores de servicios/proveedores terceros.

## 9. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

---

9.1. Período de conservación. Almacenaremos sus datos siempre que sea un usuario registrado de Tractive. Además, almacenaremos los datos cuando así lo requiera la ley (debido a períodos de garantía, limitación o conservación) o sea necesario de otro modo.

9.2. Supresión de datos personales. Si decide eliminar su cuenta, todos los datos personales que tengamos sobre usted se eliminarán con las siguientes excepciones:

- Todos los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o el cumplimiento de las obligaciones legales de conservación por parte de Tractive no pueden eliminarse, sino que solo pueden minimizarse en la medida necesaria. Un ejemplo de ello es la conservación del país seleccionado por el cliente durante la activación del rastreador GPS. Este país es importante para determinar el tipo impositivo aplicable. Por motivos fiscales, no se puede eliminar el país seleccionado por el cliente.
- Los datos publicados por el cliente en servicios externos (p. ej., rutas GPS compartidas en Facebook) no se revisarán si se elimina la cuenta de usuario.
- Los datos que se utilizan para identificar claramente a un cliente (p. ej., la dirección e-mail) se anonimizarán tras la eliminación para que no sea posible identificar al usuario.
- Aquellos datos personales que un cliente nos envía con la solicitud de eliminación se almacenarán en nuestro programa de atención al cliente (Zendesk). Los datos transmitidos a Tractive a través de esta solicitud del cliente no se tratarán posteriormente y solo sirven para documentar la solicitud de eliminación.

Una solicitud de eliminación no afectará a los datos cuando la conservación sea necesaria por ley, por ejemplo, con fines de contabilidad o facturación.

## 10. Sus derechos

---

10.1. Ejercicio de sus derechos. Para ejercer los derechos definidos en los puntos 10.2 a 10.8, por favor, envíe una solicitud por e-mail a nuestra dirección e-mail o por correo postal a nuestra dirección postal.

- 10.2. Retirada del consentimiento. Puede retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento futuro de los datos. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad del tratamiento de los datos en base al consentimiento dado antes de la revocación.
- 10.3. Derecho de acceso. Usted tiene derecho a (i) obtener confirmación de si tratamos sus datos y, en caso afirmativo, a (ii) obtener información específica sobre los datos.
- 10.4. Derecho de rectificación. Usted tiene derecho a obtener la rectificación de los datos inexactos que le conciernen por nuestra parte. Si los datos que tratamos no fueran correctos, estos se subsanarán/rectificarán inmediatamente y le informaremos de dicha rectificación.
- 10.5. Derecho de supresión. Si decide que no desea que sigamos tratando sus datos, por favor, póngase en contacto con nosotros por e-mail. Eliminaremos su cuenta y sus datos. En caso de que las disposiciones legales obligatorias impidieran dicha eliminación, le informaremos de ello.
- 10.6. Derecho a la portabilidad de los datos. Usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- 10.7. Derecho de oposición. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos para los que nuestros intereses legítimos son la base jurídica, incluida la elaboración de perfiles en base a estas disposiciones.
- 10.8. Derecho a presentar una reclamación. Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (en Austria: *Datenschutzbehörde*) si considera que el tratamiento de datos viola la legislación aplicable, en especial, el RGPD.

## 11. Otra información importante

---

- 11.1. Bases jurídicas. El Reglamento General de Protección de Datos dispone que solo podemos recopilar, almacenar y tratar aquellos datos para los que tengamos una base jurídica para el tratamiento. La base jurídica para ello proviene

- del consentimiento que nos ha otorgado;
- de la condición de que sea necesario para el cumplimiento de un contrato con el usuario;
- de intereses legítimos de Tractive o de terceros.

Los intereses legítimos incluyen la protección del usuario, de Tractive y/o de terceros de fallos en la seguridad, amenazas e (intentos de) fraude. Otros intereses son el cumplimiento de las leyes aplicables, la administración y mejora de la empresa (servicio de atención al cliente, informes), así como posibles transacciones comerciales (por ejemplo, fusiones y adquisiciones). También son intereses legítimos la posibilidad de compartir imágenes, datos u otra información del usuario con otros usuarios o con el público por deseo expreso del usuario.

Los siguientes tratamientos se basan en los intereses legítimos de Tractive:

- El tratamiento de datos relevantes para la facturación para cumplir con las disposiciones legales de contabilidad (por ejemplo, determinación del tipo impositivo en función del país seleccionado por el cliente durante la activación de un rastreador GPS).
- El tratamiento de datos demográficos de forma agregada para crear informes que sirvan para mejorar la empresa.
- El tratamiento de la dirección e-mail, dirección de entrega, dirección de facturación y dirección IP para detectar posibles casos de fraude.
- El tratamiento de la dirección IP para detectar y prevenir posibles ataques al sistema de *software* de Tractive.

- 11.2. Medidas de seguridad. Para garantizar la protección del acceso no autorizado a sus datos, así como a los datos de todos los usuarios de Tractive, Tractive utiliza programas y tecnología de seguridad de última generación.
- 11.3. Imágenes. Cuando suba fotografías que muestren a otras personas, confirme que se ha informado a dichas personas sobre la subida de la fotografía y que están de acuerdo con ella.
- 11.4. Uso por menores de edad. Las personas menores de 18 años no pueden transmitir ningún dato personal a Tractive sin el consentimiento de sus tutores. Los menores de edad solo pueden poner información personal a disposición de Tractive con el consentimiento expreso del tutor.

## 12. Cambios en las disposiciones sobre protección de datos

---

- 12.1. Disposiciones generales. Tractive se reserva el derecho de modificar estas disposiciones sobre protección de datos en cualquier momento.
- 12.2. Cambios significativos. Cuando realicemos cambios significativos en nuestras disposiciones sobre protección de datos, informaremos a nuestros usuarios directamente en las aplicaciones, en el sitio web y/o por correo electrónico para que los usuarios puedan consultar los cambios antes de su entrada en vigor. Los cambios significativos son, por ejemplo, un seguimiento más detallado o la elaboración de perfiles o la adición de servicios de análisis detallados. Si necesitáramos el consentimiento del usuario para realizar un cambio, obtendremos dicho consentimiento antes de que los cambios entren en vigor. Si un cliente no estuviera de acuerdo con los cambios, existe la posibilidad en cualquier momento de cerrar la cuenta y eliminar los datos del usuario de manera íntegra y definitiva.  
  
A través del uso de los productos de Tractive (aplicaciones, sitio web y servicios) tras recibir información sobre los cambios en las disposiciones sobre protección de datos, estará confirmando su consentimiento para la existencia, uso, evaluación y transmisión de los datos para los fines indicados en las disposiciones sobre protección de datos.
- 12.3. Última modificación. Estas disposiciones sobre protección de datos se modificaron por última vez el 11/05/2018.