

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TRACTIVE GMBH

1. Généralités

- 1.1. Nous, l'équipe de Tractive GmbH, FN 386930 s, Randlstraße 18a, 4061 Pasching, Autriche (voir Mentions légales) – ci-après - « Tractive » – traitons vos données à caractère personnel dès lors que vous utilisez les applications/applis, les équipements et/ou le site web – ci-après les « produits ». Les données à caractère personnel sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et le Règlement autrichien sur la protection des données dans leurs versions actuelles.
- 1.2. La présente politique de confidentialité est destinée à vous informer sur la nature, l'étendue et le but de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel. Les présentes dispositions ont pour objectif de vous expliquer comment Tractive traite et utilise les données à caractère personnel.

2. Responsable (Contrôleur)

- 2.1. Responsable. Le responsable du traitement des données à caractère personnel au sens du RGPD est Tractive. En cas de questions relatives à notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par e-mail (privacy@tractive.com) ou par le biais de notre centre de support.
- 2.2. Délégué à la protection des données. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données au sens du RGPD par e-mail ou par le biais de notre centre de support. En cas de questions relatives à vos données à caractère personnel, merci de vous adresser en toute confiance à notre délégué à la protection des données.

3. Les données que nous traitons

- 3.1. En général. Tractive traite les données à caractère personnel que les clients (au travers de l'utilisation des produits) transmettent à Tractive ou qui sont mises à la disposition de Tractive par des tiers.
- 3.2. Données fournies par vos soins.

Données obligatoires: Vous devez mettre à notre disposition certaines données fidèles afin de vous enregistrer pour l'utilisation de la majorité des produits Tractive :

- votre adresse e-mail
- votre prénom et votre nom

Afin d'acheter un produit physique ou digital dans la boutique en ligne de Tractive, de commander un appareil Tractive Start et/ou d'activer un traceur Tractive GPS, vous devez nous fournir par ailleurs d'autres informations, telles que :

- adresse de livraison et de facturation, code postal, ville, pays
- numéro de téléphone (pour la livraison par un prestataire de services de distribution, tel que Fedex, UPS...)
- informations de paiement : Nous utilisons des prestataires de paiement (p. ex. Adyen, PayPal, Klarna, Amazon Pay, etc.) pour le traitement des opérations de paiement. Bien que nous ne mémorisions nous-mêmes aucune information de paiement, nous enregistrons un numéro de transaction transmis par le prestataire respectif et pouvant être affecté à une personne par ce dernier.

Informations facultatives:

Certaines informations sont facultatives lors de l'enregistrement et peuvent être ajoutées ultérieurement par vos soins ou être rendues accessibles par l'attribution de droits, telles que :

- date de naissance
- photo(s) du profil
- données relatives à l'animal domestique, permettant de tirer des conclusions sur le propriétaire de l'animal (p. ex. n° de puce de l'animal)
- position GPS de l'appareil mobile de l'utilisateur (afin d'afficher la position de l'utilisateur sur la carte et d'utiliser le mode démo dans le Tractive GPS)

3.3. Données de tiers

Les données à caractère personnel suivantes nous sont adressées par des prestataires externes (sans être explicitement fournies par l'utilisateur) :

- adresse IP
- langue (sur la base des paramètres du navigateur)
- pays (sur la base de la langue ou des paramètres de langue dans le navigateur)

Enregistrement via Facebook ou Google

Lorsque vous enregistrez un compte via des social logins, Tractive reçoit les informations suivantes :

- Facebook : prénom et nom, adresse e-mail, sexe, date de naissance
- Google : prénom et nom, adresse e-mail, sexe, date de naissance

Liste d'amis sur Facebook

Nous recevons des informations sur vos amis Facebook dès lors que vous nous autorisez expressément à y accéder. Nous ne mémorisons pas ces informations et les utilisons uniquement afin de faire des suggestions d'amis dans les produits.

4. Utilisation de services externes et transmission de données à des tiers

4.1. Utilisation de services externes

Google Analytics

Généralités. Le site web de Tractive ainsi que les applis Tractive utilisent Google Analytics, un service d'analyse d'audience de la société Google Inc. Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par les cookies et relatives à votre utilisation du présent site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux USA, où elles sont sauvegardées. En cas d'activation de l'anonymisation de l'IP dans les produits, votre adresse IP est toutefois raccourcie au préalable par Google, dans les pays membres de l'Union Européenne ou dans les autres États ayant signé l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux USA, où elle y est raccourcie, uniquement dans des cas exceptionnels. Google exploite ces informations pour le compte du gestionnaire du présent site web afin d'évaluer votre utilisation des produits, de rassembler des rapports afférents aux activités en lien avec les

produits et de fournir d'autres prestations en lien avec l'utilisation du site et d'internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur via Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Opt-out. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des données relatives à votre utilisation des produits engendré par le cookie (y compris votre adresse IP) ainsi que l'exploitation de ces données par Google en téléchargeant et installant le plugin navigateur disponible à l'adresse : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Anonymisation de l'IP. Les produits utilisent Google Analytics avec l'option « _anonymizeIP () ». Ainsi, les adresses IP sont traitées sous forme raccourcies afin d'empêcher la transmission de données à caractère personnel. Tout lien avec une personne précise est par conséquent exclu et les données personnelles sont immédiatement effacées.

But. Tractive utilise Google Analytics pour pouvoir analyser l'usage des produits et à des fins d'amélioration continue. Grâce aux statistiques, Tractive est en mesure d'améliorer ses services, de les rendre plus intéressants pour les utilisateurs et d'optimiser les nouvelles fonctionnalités et les produits. Dans les cas spécifiques où des informations personnelles sont transférées aux États-Unis, Google adhère au Bouclier de protection des données (Privacy shield) UE-États-Unis. Le traitement est régi par l'art. 6 (1) ss RGPD.

Informations relatives au prestataire tiers Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, Fax: +353 (1) 436 1001 ; conditions : <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> ; récapitulatif sur la protection des données : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr> ; et règles de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Boutique en ligne : exécution/expédition/suivi des commandes

Aux fins de traitement (partiellement) automatisé des commandes et de livraison en bonne et due forme des produits commandés dans la boutique en ligne, nous transmettons au prestataire de services de distribution concerné les données communiquées par vos soins et nécessaires à la réalisation de la livraison. Tractive travaille principalement, mais non exclusivement, avec UPS, Fedex et Austrian Post. Dans certaines régions ou certains pays, la société fait appel à des prestataires de service de dropshipping, qui assurent alors la bonne gestion de l'expédition. Dans ces pays et régions, les informations nécessaires à cette fin (nom, adresse, adresse e-mail et, le cas échéant, numéro de téléphone) sont transmises au prestataire de service sous forme numérique uniquement à cette fin et non pour un usage ultérieur. Actuellement, Tractive travaille notamment avec les entreprises de dropshipping EasyPost et Shipwire mais se réserve le droit d'ajouter éventuellement d'autres dropshippers.

Appli Analytics

Pour les applis sur iOS et Android, Tractive utilise les services de Google Inc. Les outils « Fabric » und « Crashlytics » permettent à Tractive de suivre et analyser les problèmes techniques et bugs sur nos applis mobiles et à comprendre comment les utilisateurs utilisent nos applis. À cette fin, Fabric et Crashlytics exploitent les identifiants mobiles. Cliquez [ici](#) pour de plus amples informations sur Fabric et Crashlytics.

Prestataire de services de paiement

Tous les paiements sont gérés par des prestataires de services de paiement (Adyen, PayPal, Klarna Amazon Pay...). Nous échangeons avec ces prestataires toutes les données importantes à des fins d'exécution du paiement. Les données à caractère personnel suivantes sont adressées aux prestataires de services de paiement :

- adresse e-mail
- prénom, nom
- adresse, CP, ville, pays (afin de s'assurer de toute absence de fraude)

- données de paiement (p. ex. numéro de la carte de crédit)

Tractive ne stocke aucune donnée de paiement (p. ex. le numéro de carte de crédit) ; elle laisse le soin au prestataire de services de paiement d'enregistrer soigneusement lesdites données.

Options de paiement de Billpay/Klarna Afin de pouvoir vous offrir les options de paiement de Klarna, déterminer si vous remplissez les critères relatifs aux modes de paiement proposés, et vous offrir des options de paiement sur-mesure, nous transmettons à Klarna certaines de vos données personnelles. Les informations générales sur Klarna sont disponibles [ici](#) et celles sur BillPay [ici](#). Vos données personnelles sont traitées conformément à la législation relative à la protection des données en vigueur et conformément à la politique de confidentialité de [Klarna](#) et [BillPay](#).

Pour bénéficier du service Recevez votre produit d'abord. Payez plus tard Vos données personnelles telles que vos coordonnées et les informations relatives à votre commande sont transférées de Klarna à la société Billpay GmbH (« BillPay »). Billpay transfère vos données personnelles aux agences de crédit aux fins d'identification et de contrôle de la solvabilité.

Pour bénéficier du service Payez maintenant (prélèvement direct SOFORT). Vos données personnelles telles que vos coordonnées et les informations relatives à votre commande sont traitées par Klarna.

Logiciel de service client

Zendesk

À des fins de gestion des demandes clients, Tractive a recours au logiciel de support client Zendesk basé sur le cloud. Toutes les demandes clients adressées par e-mail ou via le centre de support (help.tractive.com) sont stockées et traitées par Zendesk. Ainsi, toutes les données à caractère personnel que le client adresse avec sa demande sont également transmises à Zendesk. En dehors des informations saisies par le client, Zendesk enregistre également les données suivantes :

- la langue (par une reconnaissance automatisée de la langue)
- l'adresse IP

Toutes les données à caractère personnel sont traitées par Zendesk pour le compte de Tractive et servent uniquement au traitement de la demande du client.

La politique de confidentialité de Zendesk est consultable [ici](#).

Tawk.to

Tractive propose à ses clients à la fois sur son site web, sa boutique en ligne et dans l'application web GPS une fonctionnalité lui permettant de contacter directement le service clients de Tractive par Live Chat. Le logiciel Tawk.to est utilisé afin de recourir à cette fonction. Toutes les données transmises lors d'une session sur Live Chat sont stockées et traitées par Tawk.to. Ainsi, l'intégralité des données à caractère personnel transmises pendant la session sur Live Chat est transférée à Tawk.to. En dehors des informations saisies par le client, Tawk.to enregistre également les données suivantes :

- la langue (reconnaissance sur la base des paramètres du navigateur de l'utilisateur)
- l'adresse IP

Toutes les données à caractère personnel sont traitées par Tawk.to pour le compte de Tractive et servent uniquement au traitement de la demande du client.

La politique de confidentialité de Tawk.to est consultable [ici](#).

Services e-mail

Pour envoyer des e-mails (à l'exception des e-mails d'envoi de la newsletter), Tractive utilise des logiciels/systèmes externes :

- Mailgun
- Mandrill (MailChimp Add-on)
- Amazon Simple E-Mail Service (SES)

L'adresse e-mail, la langue, le prénom et le nom de famille sont transmis au prestataire de services concerné. Toutes les données à caractère personnel sont traitées par Mailgun, Mandrill et Amazon SES pour le compte de Tractive et servent uniquement à l'envoi d'e-mails.

À des fins d'analyse de l'efficacité des e-mails (taux de délivrabilité, etc.), ces systèmes utilisent un mécanisme de traçage par pixels, consistant à retracer le moment auquel le destinataire a ouvert un e-mail ou a cliqué sur un lien dans l'e-mail.

Vous trouverez ici la politique de confidentialité de [Mailgun](#), [Mandrill](#) et [Amazon SES](#).

Vérification des adresses e-mail

Afin de vérifier les adresses e-mails, Tractive a recours au logiciel « QuickEmailVerification ». Seule l'adresse e-mail est adressée à ce logiciel basé sur le cloud, qui est ensuite traitée par « QuickEmailVerification » pour le compte de Tractive.

Performance/Contrôle qualité des services

New Relic

Afin de surveiller la performance et la qualité des applications, Tractive utilise le logiciel « New Relic ». Afin de permettre une analyse détaillée et une surveillance des systèmes, l'adresse IP ainsi que la langue (sur la base des paramètres du navigateur) du client sont transmises à New Relic. Aucune autre information à caractère personnel n'est communiquée.

MouseFlow

Tractive utilise le logiciel Mouseflow pour analyser le comportement des utilisateurs sur son site web. Mouseflow enregistre les clics, les interactions avec la souris ainsi que les saisies de formulaires par les clients sur le site web. Afin de protéger la vie privée des clients, ces enregistrements sont effectués de manière anonyme. Lors de l'exploitation des enregistrements, Tractive n'est pas en mesure de consulter de données à caractère personnel.

Autres services

En dehors des services précités, Tractive peut recourir à d'autres services afin de garantir une haute qualité de tous les produits Tractive (p. ex. des services de caching afin de réduire le temps de réponse aux demandes). Des données à caractère personnel sont transmises le cas échéant à ces services. Tractive limite le transfert desdites données au minimum indispensable à l'exploitation des services. Les services externes traitent les données pour le compte de Tractive et ne les utilisent pas à leur propre avantage. Les données personnelles communiquées sont principalement des adresses IP, mais d'autres données, telles que votre nom, peuvent également être traitées.

4.2. Services marketing

Reciblage

Nos sites web et applis utilisent des technologies de reciblage. Elles nous permettent ainsi d'afficher nos publicités sur les sites web de nos partenaires pour nos visiteurs ou utilisateurs déjà intéressés par nos produits. Nous sommes convaincus que des publicités personnalisées ciblant leurs intérêts sont plus intéressantes et pertinentes pour nos clients que des publicités sans aucune forme de personnalisation. Les technologies de reciblage analysent les informations que nous collectons via vos interactions avec chaque plate-forme de Tractive et appli, y compris vos cookies, et affichent des publicités sur la base de votre comportement en terme de navigation sur internet. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies au point 5.

Tractive utilise les services de remarketing de Google Inc. (AdWords), Microsoft (Bing) et Facebook. Tractive se réserve le droit d'ajouter d'autres services de remarketing.

Marketing d'affiliation

Nous collaborons par ailleurs avec des partenaires affiliés (Affilinet, Share a Sale, Zanox...) qui affichent des publicités sur internet pour notre compte. Ces entreprises peuvent collecter des données relatives à vos visites sur notre site ainsi que dans nos applis.

Les données à caractère personnel suivantes sont communiquées à nos partenaires affiliés :

- l'adresse IP
- le pays (tel qu'indiqué dans l'adresse de facturation ou de livraison)

Est également transmis à nos partenaires affiliés le numéro de commande dans la boutique en ligne. Ce numéro de commande ne permet pas aux partenaires affiliés d'en déduire d'autres données personnelles.

5. Cookies et plugins

5.1. Cookies

Que sont les cookies ? Le site web utilise des « cookies », de petits fichiers texte sauvegardés sur votre ordinateur, sur votre appareil mobile et/ou dans votre navigateur. Lorsque l'utilisateur accède à nouveau au serveur respectif de notre site web, le navigateur de l'utilisateur renvoie le cookie précédemment reçu au serveur. Le serveur peut de cette façon évaluer les informations reçues par différentes voies. Les cookies ne peuvent exécuter **aucun** programme ou infecter votre ordinateur/appareil mobile par un virus. Les cookies peuvent contribuer à rendre les sites web plus conviviaux et plus performants. Par exemple, ils peuvent être utilisés pour gérer la publicité sur le site ou faciliter la navigation sur un site.

Quels types de cookies utilisons-nous ? Il existe différents types de cookies aux usages divers. Quelques-uns sont là uniquement pour assurer un bon fonctionnement technique du site web et vous permettre d'utiliser certaines fonctionnalités. D'autres nous donnent une idée de votre expérience de navigation. Ainsi, si vous parvenez difficilement à trouver ce que vous cherchez, ces retours peuvent nous aider à rendre vos prochaines visites aussi agréables que possible.

Les cookies placés par Tractive sont appelés « first-party cookies ». Les cookies placés par d'autres parties sont appelés des « cookies de tiers ». Les cookies de tiers permettent de mettre à disposition des fonctionnalités ou des fonctionnalités de tiers fournies sur ou via le site web (p. ex. publicités, contenus interactifs et analyses). Les parties plaçant ces cookies de tiers peuvent reconnaître votre ordinateur ou votre téléphone mobile lors de la visite du site web en question

mais aussi lors de la visite de certains sites de tiers. Nous utilisons des cookies directs et des cookies de tiers pour différentes raisons.

Les cookies les plus importants sont les *cookies essentiels*. Ils sont importants et vous aident à naviguer sur le site web et à utiliser les fonctionnalités élémentaires. Par ailleurs existent les cookies de fonctionnalité à l'aide desquels vous pouvez enregistrer votre panier d'achat et utiliser d'autres fonctionnalités supplémentaires, telles que Live Chat. Nous utilisons des cookies de performance et des cookies d'analyse afin d'améliorer notre site web. Les cookies de partage des réseaux sociaux sont utilisés pour l'interaction avec les médias sociaux. Les cookies de ciblage, les cookies publicitaires et les cookies de partage de médias sociaux enregistrent vos préférences afin de vous présenter des publicités pertinentes en dehors des sites de Tractive. Par ailleurs, des cookies de partage de médias sociaux peuvent être utilisés pour suivre vos activités sur les plateformes de réseaux sociaux.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ? Tractive utilise des cookies principalement pour rendre votre visite sur notre site aussi agréable que possible ainsi qu'à des fins promotionnelles lors de vos futures visites sur d'autres sites. Vous trouverez ci-après un aperçu détaillé des types de cookies que nous utilisons et pourquoi :

Les cookies essentiels

sont indispensables et vous aident à naviguer sur le site web et à afficher certaines fonctionnalités (ces cookies garantissent p. ex. une sauvegarde de votre panier pendant toutes les étapes de votre processus d'achat). Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du cœur du site web. Ces cookies sont stockés pendant la durée de session de votre navigateur.

Les cookies analytiques

sont là pour pouvoir vous proposer une meilleure qualité d'expérience client. Grâce à ces cookies, nous pouvons analyser l'utilisation du site web afin de mesurer et améliorer sa performance. Ces cookies peuvent être placés soit par nos soins, soit par des tiers, et sont stockés pendant la durée de session de votre navigateur.

Les cookies publicitaires et cookies de partage de médias sociaux

- mémorisent vos produits et préférences d'achat et/ou assistent Tractive dans ses activités de marketing. Ces cookies nous permettent de transmettre des préférences utilisateurs à nos partenaires publicitaires afin de pouvoir vous présenter des publicités plus pertinentes (« cookies de ciblage ») ;
- nous aident à mieux comprendre le comportement d'achat de nos utilisateurs. Ainsi, nous pouvons continuellement améliorer le site web et la boutique en ligne et évaluer nos activités marketing. (« Cookies de performance ») ;
- sont utilisés lorsque vous souhaitez partager votre avis sur Tractive. Ces cookies vous permettent de partager votre expérience avec Tractive sur les médias sociaux ou de communiquer avec nos collaborateurs du service clients sur Live Chat.

Les services décrits au point 4 (p. ex. Google Analytics, Zendesk...) utilisent le cas échéant des cookies nécessaires à vos services.

Qu'en est-il en cas de refus d'utilisation de cookies ? Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de supprimer certains cookies sur votre ordinateur ou appareil mobile ou éviter l'installation de tels cookies (sans votre consentement préalable). La rubrique « Aide » dans votre navigateur contient normalement des informations sur la gestion du paramétrage des cookies. Vous trouverez ici de plus amples informations sur son fonctionnement avec votre navigateur :

- Internet Explorer :
<https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox :
<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome :
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari :
<http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera :
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Rendez-vous à l'adresse <http://www.aboutads.info/choices> ou <http://www.youonlinechoices.eu/> pour en savoir plus sur la façon de désactiver certaines publicités ciblées chez les prestataires tiers que nous utilisons. Vous devez vous rendre sur ces sites depuis chaque navigateur et chaque appareil pour lesquels vous souhaitez une désactivation. Les outils de désactivation étant vraisemblablement dépendants de cookies, vous devrez le cas échéant aller de nouveau sur ces sites afin de rétablir vos paramètres si vous supprimez vos cookies.

5.2. Plug-ins de partage de médias sociaux

Les produits Tractive contiennent des plug-ins de partage de médias sociaux (p. ex. plug-ins Facebook). De tels plug-ins peuvent reconnaître l'adresse IP d'un utilisateur et la page visitée sur la plate-forme Tractive et mémoriser éventuellement des cookies pour garantir le bon fonctionnement des services proposés par Tractive. Certaines applis peuvent utiliser des fonctionnalités de prestataires tiers (p. ex. Facebook) par le biais du SDK (Software Development Kit) de prestataires tiers qui peuvent traiter des données générales sur les appareils (p. ex. ID des appareils). Les plug-ins et widgets sociaux sont hébergés soit par des prestataires tiers, soit directement par nos soins. Vos interactions avec ces plug-ins sont régies par le présent règlement de confidentialité ou celui des prestataires tiers proposant de telles fonctionnalités.

TRACTIVE N'EST PAS RESPONSABLE DE L'EXPLOITATION DES DONNÉES PAR DES PRESTATAIRES TIERS OU DES RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVES À L'EXPLOITATION DES DONNÉES PAR DES PRESTATAIRES TIERS.

Les utilisateurs peuvent reconnaître les plug-ins correspondants des tiers, par exemple par le logo respectif ou par d'autres caractéristiques typiques à la plate-forme de média social.

Lorsqu'un utilisateur interagit avec les plug-ins, p. ex. par un clic sur le bouton « J'aime » ou en ajoutant un commentaire pendant que l'utilisateur est connecté sur un compte de média social, le profil de l'utilisateur peut être le cas échéant relié à la page du média social. Ainsi, les plates-formes de médias sociaux peuvent attribuer la visite d'un utilisateur ou l'utilisation des produits au compte d'un utilisateur sur un média social. En tant que distributeur des produits, Tractive n'a pas connaissance du contenu des données transmises ou de leur exploitation par les plates-formes de médias sociaux. Les utilisateurs trouveront de plus amples informations sur la transmission de données dans la politique de confidentialité de la plate-forme de média social respective.

Si un utilisateur ne souhaite pas que la plate-forme de média social concernée relie ses visites à notre page avec son compte sur le média social, l'utilisateur doit se déconnecter de son compte de média social avant d'utiliser Tractive.

6. Pourquoi nous traitons vos Données (raisons)

- 6.1. Utilisation des produits. Nous traitons vos données afin de vous proposer une expérience utilisateur optimale lors de l'utilisation des produits.

Vente et expédition de produits. Afin de vendre nos produits et garantir l'expédition des produits matériels.

Produits et services. À des fins d'utilisation des produits et services, notamment pour

- vérifier vos données d'accès ;
- savoir où est allé votre animal et/ou le géolocaliser ;
- pouvoir enregistrer et afficher les informations sur votre animal domestique fournies par vos soins ;
- afficher les statistiques de votre animal en termes d'activité, de sommeil et de déplacement.

Service clients. Étudie et traite les demandes de renseignements des clients (p. ex. via le site web du service clients) afin de pouvoir les résoudre, y répondre et, le cas échéant, traiter les réclamations et problèmes de service.

- 6.2. Exigences professionnelles. Nous traitons vos données afin de répondre à nos exigences professionnelles, mais aussi longtemps seulement que vos droits et intérêts ne prédominent pas sur les nôtres. Cela inclut la publicité et le marketing en général.

Performance. Nous traitons des données à des fins de surveillance, d'analyse et d'amélioration de l'utilisation de nos produits et services et dans le but de protéger la sécurité et/ou l'intégrité des produits ainsi que leur performance et leur fonctionnalité. Par exemple, nous analysons le comportement des utilisateurs et menons des recherches sur la façon dont nos utilisateurs utilisent nos prestations, nos services, nos équipements et les autres produits.

Recherche et développement. Nous exploitons des données, y compris les retours du public, afin de continuer à promouvoir la recherche et le développement de nos produits, de proposer à nos utilisateurs une meilleure expérience plus intuitive et plus personnelle et d'accroître le nombre d'utilisateurs et leur engouement pour nos produits.

Marketing en général. Nous exploitons des données pour vous dans la mesure où nous fournissons un support marketing (sur mesure) pour les produits Tractive et des services en ligne ou des produits et prestations de services Tractive.

Publicité. Nous évaluons la précision de ciblage de nos annonces publicitaires pour les utilisateurs enregistrés et les visiteurs.

Newsletter/marketing par notifications push. Avec votre accord, nous vous envoyons la newsletter contenant des informations sur des thèmes en lien avec les animaux domestiques.

Reciblage. Vous voyez vraisemblablement des messages marketing (annonces) sur diverses plates-formes (p. ex. Google, Facebook...). Par ailleurs, d'autres utilisateurs ayant les mêmes caractéristiques/intérêts que vous sur ces plates-formes peuvent voir également sur lesdites plates-formes des messages marketing le cas échéant (p. ex. groupe de clients cible Lookalike de Facebook).

- 6.3. Compliance et exécution.

Compliance. Nous traitons vos données dans le but de respecter nos obligations ainsi que toutes les lois et tous les règlements en vigueur.

Exécution. Nous traitons vos données dès lors que nous estimons qu'elles sont nécessaires à des fins de sécurité ou d'enquête sur d'éventuelles fraudes ou autres violations de nos conditions d'utilisation ou de la présente politique de confidentialité, et/ou en cas de soupçon d'une tentative visant à nuire à nos utilisateurs ou clients.

7. Newsletter & Notifications push

- 7.1. Newsletter

Inscription / Résiliation / Annulation

Nous envoyons la newsletter uniquement dans les conditions suivantes :

- Le client s'inscrit sur notre liste d'envoi de la newsletter par le biais de notre site web www.tractive.com. En l'espèce, une procédure de « double opt-in » est utilisée pour l'inscription. Par conséquent, vous recevez un e-mail après l'inscription, dans lequel il vous est demandé de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire afin que personne ne puisse s'inscrire avec une adresse e-mail appartenant à autrui.
- Un compte utilisateur Tractive est créé et, simultanément, les conditions générales de vente de Tractive sont acceptées.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de notre newsletter en annulant votre autorisation. Vos autorisations à des fins d'envoi par MailChimp et d'analyses statistiques s'en voient ainsi annulées également. Une annulation séparée de l'envoi via MailChimp ou de l'évaluation statistique n'est malheureusement pas possible.

Vous trouverez à la fin de chaque newsletter un lien vous permettant d'annuler son envoi.

Recours au prestataire de service d'envoi « MailChimp »

La newsletter est envoyée par le biais de « MailChimp », une plate-forme d'envoi de newsletters du prestataire américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Les adresses e-mail de nos destinataires de la newsletter, tout comme les autres informations décrites dans le cadre des présentes, sont stockées sur les serveurs de MailChimp. MailChimp utilise ces informations à des fins d'envoi et d'analyse de la newsletter pour notre compte. Par ailleurs, MailChimp peut exploiter lesdites données en vue d'une optimisation ou amélioration de ses propres services, p. ex. pour une optimisation technique de l'envoi et de la présentation de la newsletter ou à des fins économiques afin de savoir de quels pays viennent les destinataires. Cependant, MailChimp n'utilise pas les données relatives à nos destinataires de la newsletter dans le but de leur écrire pour son propre compte et ne transmet pas lesdites données à des tiers.

Nous avons confiance en la fiabilité de MailChimp ainsi qu'en la sécurité qu'elle offre en termes d'informatique et de protection des données. MailChimp adhère au Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») UE-États-Unis et respecte ainsi les règlements européens en matière de protection des données. Vous pouvez consulter ici la politique de confidentialité de MailChimp.

Enquêtes et analyses statistiques

Les newsletters contiennent des « pixels de traçage » qui permettent de réaliser des enquêtes et analyses statistiques. Grâce à un tel « pixel » sont collectées des informations techniques, telles que celles relatives au navigateur ou à votre système, ainsi que votre adresse IP et la date et l'heure de la consultation. Ces informations sont exploitées à des fins d'amélioration technique des services sur la base des données techniques ou des groupes cibles et de votre comportement de lecture sur la base de leurs lieux de connexion (pouvant être déterminés au moyen de l'adresse IP) ou des dates et heures de connexion.

Les enquêtes statistiques permettent également de déterminer si les newsletters sont ouvertes, à quel moment elles le sont et sur quels liens cliquent les destinataires. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être certes reliées à chaque destinataire de la newsletter. Cependant, notre objectif, comme celui de MailChimp, n'est aucunement d'observer chaque utilisateur. Les interprétations nous servent davantage à déceler les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus en conséquence ou à envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs. (Mention relative à la newsletter selon le modèle du Dr. Thomas Schwenke, avocat).

7.2. Notifications push

Sous réserve de votre accord, Tractive peut vous adresser des notifications push ayant trait à l'utilisation des applis (alarme de la batterie, dépassement de la clôture virtuelle, etc.) ou pour vous informer de nouvelles fonctionnalités et offres spéciales et des derniers produits. Vous pouvez désactiver à tout moment les notifications push sur votre smartphone ou dans les paramètres de l'appli ou désinstaller l'appli afin de stopper la réception des notifications.

8. Transmission de données personnelles

8.1. Généralités.

Nous communiquons des données à des tiers uniquement pour un motif important, notamment en cas de requête d'une autorité nationale, d'un commissariat de police ou d'un service de police judiciaire, en cas de jugement d'un tribunal ordonnant la transmission de données en vue de nous défendre contre des revendications ou allégations de tiers ou à des fins d'exercice et/ou de protection des droits et de la sécurité de Tractive, de nos utilisateurs, collaborateurs ou autres, ou avec votre consentement préalable. Nous essayons de vous informer sur les exigences légales autour de vos données personnelles dans les limites nous paraissant raisonnables, sauf interdiction par la loi ou décision d'un tribunal ou lorsqu'il s'agit d'une urgence. Nous pouvons contester des réclamations dès lors que, selon nous, les demandes sont trop larges, vagues ou inappropriées, mais nous ne promettons pas de contester chaque réclamation.

8.2. Prestataires de services et services de prestataires tiers.

Nous transmettons vos informations à des prestataires tiers nous aidant à assurer la disponibilité de nos produits et à les améliorer (p. ex. maintenance, analyse, audit, paiements, détection de fraudes, marketing et développement). Les prestataires de services ont accès à vos informations dans la mesure nécessaire à l'exécution de ces obligations et sont tenus de ne pas divulguer ou utiliser lesdites informations à toute autre fin. Vous trouverez au point 4 la liste de nos prestataires de services/fournisseurs tiers.

9. Durée de stockage des données par nos soins

9.1. Durée de conservation. Nous stockons vos données aussi longtemps que vous demeurez un utilisateur enregistré de Tractive. Au-delà, nous conservons les données lorsque ladite conservation est exigée par la loi (garantie, délais de prescription ou de conservation) ou par tout autre motif.

9.2. Suppression de données à caractère personnel. Si vous décidez de supprimer votre compte, toutes les données personnelles vous concernant en notre possession seront effacées, à l'exception des données suivantes :

- Toutes les données indispensables à l'exécution d'obligations contractuelles ou au respect des obligations légales de conservation par Tractive peuvent non pas être effacées mais réduites au minimum requis. La conservation du pays sélectionné par le client lors de l'activation du traceur GPS en est un exemple. Ce pays est important pour la détermination du taux d'imposition à appliquer. Pour des raisons fiscales, le pays sélectionné par le client n'est pas supprimé en l'espèce.
- Les données publiées par le client sur des services externes (p. ex. des itinéraires GPS partagés sur Facebook) ne seront pas revues en cas de suppression du compte de l'utilisateur.
- Les données permettant d'identifier précisément un client (p. ex. l'adresse e-mail) sont anonymisées lors de la suppression, de sorte qu'il devient impossible d'en déduire l'identité de l'utilisateur.
- Les données personnelles adressées par un client avec la demande d'effacement restent stockées dans notre logiciel de services clients (Zendesk). Les données transmises à la suite d'une

demande adressée par un client à Tractive ne sont plus traitées et servent uniquement à documenter la demande d'effacement.

Une demande d'effacement n'affecte pas les données dont la conservation est exigée par la loi, p. ex. à des fins comptables ou de facturation.

10. Vos droits

- 10.1. Exercice de vos droits. S'agissant de l'exercice des droits définis aux points 10.2 à 10.8, merci d'adresser une demande par e-mail ou par courrier à notre adresse postale.
- 10.2. Annulation de l'autorisation. Vous pouvez à tout moment annuler votre consentement pour le traitement futur de vos données. Cela n'affecte cependant pas la légitimité du traitement des données sur la base de votre autorisation avant annulation.
- 10.3. Droit d'accès. Vous êtes en droit d'obtenir (i) la confirmation que nous traitons ou non des données vous concernant et, dans l'affirmative, (ii) des informations spécifiques sur ces données.
- 10.4. Droit de rectification. Vous êtes en droit d'obtenir de nous la rectification de données inexactes vous concernant. Si les données que nous traitons s'avèrent incorrectes, nous les supprimerons/corrigerons immédiatement et vous en informerons.
- 10.5. Droit à l'effacement. Si vous refusez que nous poursuivions le traitement de vos données, merci de nous contacter par e-mail. Nous supprimerons votre compte et vos données ou vous informerons de toute disposition légale empêchant ladite suppression.
- 10.6. Droit à la portabilité des données. Vous êtes en droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- 10.7. Droit d'opposition. Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement des données juridiquement fondé sur nos intérêts légitimes, y compris un profilage fondé sur ces dispositions.
- 10.8. Droit d'introduire une réclamation. Vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance (en Autriche : autorité de protection des données) dès lors que vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du droit applicable, plus particulièrement du RGPD.

11. Autres informations importantes

- 11.1. Fondements juridiques. Le Règlement général sur la protection des données nous autorise à collecter, sauvegarder et traiter uniquement les données que nous sommes légalement en droit de traiter. Cette autorisation repose juridiquement sur les bases suivantes :

- le consentement que vous nous avez donné à cet effet ;
- la condition indispensable que ce traitement s'avère nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec l'utilisateur ;
- des intérêts légitimes que pourraient avoir Tractive ou des tiers.

On entend notamment par intérêts légitimes la protection de l'utilisateur, la protection de Tractive et/ou la protection de tiers contre des failles de sécurité, des menaces et ou des (tentatives de) fraudes. Parmi les autres intérêts figurent le respect des lois en vigueur, la gestion et l'amélioration de l'entreprise (service clients, reporting) et les éventuelles transactions commerciales (p. ex. fusions et acquisitions). Les intérêts légitimes englobent également la possibilité de partager, à la demande de l'utilisateur, des images, données ou autres informations de l'utilisateur avec d'autres utilisateurs ou le public.

Les traitements suivants reposent sur les intérêts légitimes de Tractive :

- Traitement de données relatives à la facturation en vue de se conformer aux exigences légales en matière de comptabilité (p. ex. détermination du taux d'imposition en fonction du pays sélectionné par le client lors de l'activation d'un traceur GPS).
- Traitement de données démographiques sous une forme synthétique en vue d'établir des rapports servant à améliorer l'entreprise.
- Traitement de l'adresse e-mail, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation et l'adresse IP afin de détecter de potentiels cas de fraude.
- Traitement de l'adresse IP à des fins de détection et d'attaques potentielles du système logiciel de Tractive.

- 11.2. Mesures de sécurité. Afin d'empêcher tout accès non autorisé à vos données et à celles de tous les utilisateurs de Tractive, Tractive utilise des logiciels de sécurité et des technologies de pointe.
- 11.3. Photos. Lorsque vous téléchargez des photos montrant d'autres personnes, vous confirmez que lesdites personnes ont été informées de ce téléchargement et y ont consenti.
- 11.4. Utilisation par des mineurs. Les personnes de moins de 18 ans ne peuvent transmettre à Tractive aucune donnée personnelle sans le consentement de leurs parents ou tuteurs. Les mineurs sont en droit de mettre des informations personnelles à la disposition de Tractive uniquement avec l'accord formel des parents ou tuteurs.

12. Modification de la politique de confidentialité

- 12.1. Généralités. Tractive se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité.
- 12.2. Modifications substantielles. Lorsque nous apportons des modifications substantielles aux dispositions contenues dans la présente politique de confidentialité, nous en informons nos utilisateurs directement dans les applis, sur le site web et/ou via e-mail, afin que les utilisateurs puissent consulter lesdites modifications avant leur entrée en vigueur. On entend p. ex. par modifications substantielles un suivi ou profilage plus détaillé ou l'ajout de services d'analyse plus précis. Le consentement de l'utilisateur sera recueilli avant toute prise d'effet de modifications dès lors qu'il s'avérera nécessaire. Si un client n'accepte pas les modifications, il est alors possible à tout moment de fermer le compte et de supprimer entièrement et définitivement les données de l'utilisateur.

Dès lors que vous utilisez les produits Tractive (applis, site web et services) après avoir été informé des modifications apportées à la politique de confidentialité, vous donnez votre accord au maintien, à l'utilisation, à l'exploitation et à la transmission de vos données aux fins indiquées dans les présentes dispositions.

- 12.3. Dernière modification. La présente politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 11/05/2018.