

DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

TRACTIVE GMBH

1. Generalità

- 1.1. Il team di Tractive GmbH, FN 386930 s, Randlstraße 18a, 4061 Pasching, Austria (si veda l'Impressum) - "Tractive", tratta i vostri dati personali allorché utilizzate le applicazioni/app, l'hardware e/o il sito web - in breve i "prodotti". Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("RGPD") e del Regolamento austriaco sulla protezione dei dati nella versione attualmente in vigore.
- 1.2. Desideriamo, con le presenti disposizioni sulla protezione dei dati, informarvi su tipologia, volume e finalità della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali. Le presenti disposizioni devono consentirvi di capire le modalità con le quali Tractive tratta ovvero utilizza i dati personali.

2. Titolare del trattamento (Controller)

- 2.1. Titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del RGPD è Tractive. In caso di richieste relative alle nostre disposizioni sulla protezione dei dati potrete contattarci via e-mail (privacy@tractive.com) o tramite il nostro help center.
- 2.2. Responsabile della protezione dei dati. Potrete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati, ai sensi del RGPD, per e-mail o tramite il nostro help center. In caso di domande relative al trattamento dei vostri dati personali potrete tranquillamente rivolgervi al Responsabile della protezione dei dati.

3. Quali dati trattiamo

- 3.1. Generalità. Tractive tratta i dati personali che i clienti (utilizzando i prodotti) trasmettono a Tractive ovvero che sono messi a disposizione di Tractive tramite altri.
- 3.2. Dati che ci mettete a disposizione

Informazioni obbligatorie: dovete mettere a nostra disposizione alcune informazioni veritiere che vi consentiranno di registrarvi per l'utilizzo della maggior parte dei prodotti Tractive:

- Indirizzo e-mail
- Nome e cognome

Per poter acquistare, nel negozio online di Tractive, un prodotto fisico o digitale, per poter ordinare un apparecchio Tractive Start e/o per attivare un localizzatore Tractive GPS dovete comunicare dati aggiuntivi, ad es.:

- Indirizzo di consegna e fatturazione, CAP, città, stato
- Numero di telefono (per la consegna da parte di uno spedizioniere, quali ad es. Fedex, UPS,...)
- Informazioni di pagamento: per elaborare i pagamenti utilizziamo società che eseguono servizi di pagamento (ad es.. Adyen, PayPal, Klarna, Amazon Pay ecc.). Sebbene non conserviamo alcuna informazione relativa ai pagamenti, memorizziamo un codice ID per i pagamenti, che viene fornito dalla società che li esegue ed è attribuito ad una persona da tale società.

Informazioni opzionali.

Talune informazioni, durante la registrazione, sono opzionali e possono essere da voi aggiunte successivamente ovvero possono essere rese accessibili tramite approvazioni dell'autorizzazione. Alcuni esempi a tal proposito sono i seguenti:

- Data di nascita
- Fotografia/e di profilo
- Dati relativi ad animali domestici che consentono di trarre deduzioni relative al proprietario (ad es. ID del chip dell'animale domestico)
- Posizione GPS del dispositivo mobile dell'utente (per visualizzare la posizione dell'utente sulla cartina così come per l'utilizzo della modalità demo nel Tractive GPS)

3.3. Dati di terzi

Riceviamo i seguenti dati personali da servizi esterni (senza che siano esplicitamente trasmessi dall'utente):

- Indirizzo IP
- Lingua (sulla base delle impostazioni del browser)
- Stato (sulla base della lingua ovvero delle impostazioni linguistiche nel browser)

Registrazione via Facebook o Google

Se registrate, tramite login su media sociali, un account Tractive, Tractive riceverà le seguenti informazioni:

- Facebook: nome e cognome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita
- Google: nome e cognome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita

Elenco degli amici di Facebook

Se consentite esplicitamente l'ingresso nell'elenco, riceveremo informazioni sui vostri amici di Facebook. Non conserviamo queste informazioni e le utilizziamo solamente per mostrare i consigli degli amici sui prodotti.

4. Utilizzo di servizi esterni e trasmissione di dati a terzi

4.1. Utilizzo di servizi esterni

Google Analytics

Generalità. Il sito web Tractive così come le app Tractive utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi del web di Google Inc.; Google Analytics utilizza i cookies. Le informazioni generate dai cookies sul vostro utilizzo del presente sito web vengono generalmente trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Tuttavia, qualora venga attivata l'anonimizzazione dell'indirizzo IP nei prodotti, il vostro indirizzo IP verrà parzialmente cancellato da parte di Google all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o di altri Paesi che hanno ratificato l'accordo sullo Spazio economico europeo prima che la trasmissione abbia luogo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso ad un server di Google negli Stati Uniti ed ivi parzialmente cancellato. Google utilizzerà queste informazioni per conto del gestore del presente sito web al fine di valutare il vostro utilizzo dei prodotti, compilare report sulle attività dei prodotti e fornire altri servizi connessi all'utilizzo del sito web e di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal proprio browser nel quadro di Google Analytics non verrà unito da Google ad altri dati.

Opt-Out. Potrete impedire che Google acquisisca e tratti i dati generati dal cookie relativi al vostro utilizzo dei prodotti (compreso il vostro indirizzo IP) scaricando e installando il seguente plug-in per browser disponibile all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Anonimizzazione IP. I prodotti utilizzano Google Analytics insieme all'opzione "_anonymizeIP ()". Ciò significa che gli indirizzi IP sono elaborati in forma ridotta per impedire la trasmissione di dati personali. Ogni collegamento con una determinata persona è pertanto escluso ed i dati personali sono immediatamente cancellati.

Scopo. Tractive utilizza Google Analytics per analizzare l'utilizzo dei prodotti Tractive e per poterli continuamente migliorare. Tractive, grazie alle statistiche, ha la possibilità di migliorare i propri servizi rendendoli più interessanti per l'utente e di ottimizzare nuove funzioni e prodotti. In casi particolari, allorché i dati personali sono trasmessi negli USA, Google è certificato dallo scudo UE-USA per la privacy. La base del trattamento è l'art. 6 cpv. 1 e segg. RGPD.

Informazioni sul provider terzo Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001; condizioni: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>; panoramica sulla protezione dei dati: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>; e linea guida sulla protezione dei dati: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Negozio online - adempimento / invio / tracciamento

Per la gestione (in parte) automatizzata delle ordinazioni trasmettiamo allo spedizioniere incaricato, per la consegna ordinaria dei prodotti ordinati tramite il negozio online, i dati da voi comunicati necessari per l'esecuzione della consegna. Tractive opera prevalentemente, ma non esclusivamente, con UPS, Fedex e la posta austriaca. In talune regioni e Paesi sono impiegati i cosiddetti prestatori di servizi drop ship, che sono responsabili della regolarità della gestione della spedizione. In questi Paesi e regioni sono trasmesse digitalmente, al prestatore di servizi, le informazioni necessarie a questi scopi (nome, indirizzo e-mail, ev. numero di telefono), ma non per altri utilizzi. Tractive opera attualmente, tra l'altro, con le aziende che eseguono servizi di drop ship EasyPost e Shipwire, riservandosi però il diritto di aggiungere ulteriori aziende che operano in questo settore.

App Analytics

Tractive, per app su iOS e Android, utilizza i servizi di Google Inc. Gli strumenti "Fabric" e "Crashlytics" consentono a Tractive di trovare e analizzare problemi tecnici e bug nelle nostre applicazioni mobili, nonché di capire come i nostri utenti utilizzano le nostre app. Fabric e Crashlytics elaborano, a tal fine, identificatori mobili. Fate clic [qui](#) per ottenere ulteriori informazioni su Fabric e Crashlytics.

Provider di servizi di pagamento

Tutti i pagamenti sono effettuati da provider esterni di servizi di pagamento (Adyen, Paypal, Klarna, Amazon Pay, ...). Ha luogo, con queste aziende, uno scambio di tutti i dati rilevanti per la conclusione del pagamento. Con i provider di servizi di pagamento sono scambiati i seguenti dati personali:

- Indirizzo e-mail
- Nome, cognome
- Indirizzo, CAP, città, Paese (per la verifica di frodi)
- Dati relativi al pagamento (ad es. carta di credito)

Tractive non conserva alcun dato relativo ai pagamenti (ad es. numero della carta di credito), ma lascia che la memorizzazione sia effettuata, con la cura necessaria, dal provider di servizi di pagamento interessato.

Opzioni di pagamento di Billpay/Klarna Per poterti offrire il metodo di pagamento Klarna e valutare se puoi accedere alle loro opzioni di pagamento e anche per poter personalizzare le opzioni di pagamento alle tue esigenze, dovrai fornire alcune informazioni personali a Klarna. Per le informazioni generali su Klarna, leggi [qui](#) e su BillPay [qui](#). I tuoi dati personali sono trattati in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati e nel rispetto delle informazioni riportate nelle informative sulla privacy di [Klarna](#) e [BillPay](#).

Per Prima acquista. Poi paga. I tuoi dati personali, quali contatti e informazioni relative all'ordine, saranno trasferiti da Klarna a Billpay GmbH ("BillPay"). BillPay trasferirà i tuoi dati personali alle agenzie di credito per poter effettuare le verifiche di identità e del credito.

Per Paga ora (Sofort Banking) I tuoi dati personali, quali contatti e informazioni relative all'ordine, saranno trattati da Klarna

Software di assistenza per clienti

Zendesk

Tractive utilizza per l'amministrazione delle richieste dei clienti il software di supporto per clienti su cloud Zendesk. Tutte le richieste di clienti che vengono poste per e-mail o tramite l'help center (help.tractive.com) sono conservate ed elaborate da Zendesk. Sono trasmessi a Zendesk, di conseguenza, tutti i dati personali che un cliente invia con la propria richiesta. Oltre alle informazioni inserite dal cliente avviene, tramite Zendesk, anche la registrazione dei seguenti dati:

- Lingua (tramite riconoscimento automatico della lingua)
- Indirizzo IP

Tutti i dati personali sono trattati da Zendesk su incarico di Tractive e servono solamente alla gestione della richiesta del cliente.

La policy sulla privacy di Zendesk potrà essere trovata [qui](#).

Tawk.to

Tractive offre ai propri clienti, sul sito web, nel negozio web e anche nella WebApp GPS, una funzionalità che consente di prendere contatto direttamente con il servizio assistenza clienti Tractive tramite Live Chat. Per la realizzazione di questa funzione viene utilizzato il software Tawk.to. Tutti i dati che sono trasmessi nel corso di una sessione di Live Chat sono salvati e trattati da Tawk.to. Tutti i dati personali che un cliente trasmette durante una sessione di Live Chat sono, di conseguenza, inviati a Tawk.to. Oltre alle informazioni inserite dal cliente avviene, tramite Tawk.to, anche la registrazione dei seguenti dati:

- Lingua (riconoscimento sulla base delle impostazioni del browser dell'utente)
- Indirizzo IP

Tutti i dati personali sono trattati da Tawk.to su incarico di Tractive e servono solamente alla gestione della richiesta del cliente.

La policy sulla privacy di Tawk.to potrà essere trovata [qui](#).

Servizi di e-mail

Per l'invio di e-mail (con l'eccezione di e-mail con newsletter), Tractive utilizza i seguenti software/sistemi esterni:

- Mailgun
- Mandrill (MailChimp Add-on)
- Amazon Simple E-Mail Service (SES)

Sono trasmessi, in questi casi, l'indirizzo e-mail, la lingua, il nome e il cognome al provider di servizi interessato. Questi dati personali sono trattati da Mailgun, Mandrill ed Amazon SES su incarico di Tractive e servono solamente alla gestione di spedizioni di e-mail.

Questi sistemi, per l'analisi della performance delle e-mail (tasso di consegna, ...), utilizzano un meccanismo di pixel-tracking grazie al quale può essere compreso in quale momento il destinatario ha aperto una e-mail ovvero ha cliccato su un link della stessa.

Qui potrete trovare la policy sulla privacy di [Mailgun](#), [Mandrill](#) e [Amazon SES](#).

Verifica e-mail

Tractive, per la verifica degli indirizzi e-mail, utilizza il software "QuickEmailVerification". A questo software basato su cloud avviene solamente la trasmissione dell'indirizzo e-mail, che viene poi trattato tramite "QuickEmailVerification" su incarico di Tractive.

Performance / monitoraggio della qualità del servizio

New Relic

Tractive, al fine di monitorare la performance e la qualità delle applicazioni, utilizza il software "New Relic". Per consentire l'analisi dettagliata e il monitoraggio dei sistemi, vengono trasmessi a New Relic l'indirizzo IP e la lingua del cliente (sulla base delle impostazioni del browser). Non sono trasmesse altre informazioni personali.

MouseFlow

Per analizzare il comportamento utente sul sito web di Tractive viene utilizzato il software Mouseflow. Mouseflow registra i clic, le interazioni con il mouse così come gli inserimenti nei moduli dei clienti sul sito web. Le registrazioni, al fine di proteggere la sfera privata del cliente, avvengono in forma anonimizzata. La lettura dei dati personali, in fase di valutazione delle registrazioni da parte di Tractive, non è possibile.

Altri servizi

Tractive, oltre ai servizi sopra indicati, può utilizzarne di altri per assicurare l'elevata qualità di tutti i propri prodotti (ad es. servizi di caching al fine di ridurre i tempi di risposta alle domande). È possibile che i dati personali siano trasmessi a questi servizi. Tractive limita la trasmissione di questi dati al minimo necessario per l'utilizzo dei servizi. I servizi esterni trattano i dati per conto di Tractive e non li utilizzano a proprio vantaggio. I dati personali trasmessi sono, principalmente, indirizzi IP; possono essere trattati, tuttavia, anche altri dati, quali ad esempio il vostro nome.

4.2. Servizi di marketing

Retargeting

I nostri siti web e le nostre app utilizzano le tecnologie di retargeting. In questo modo, per noi, è possibile mostrare le nostre pubblicità su siti web di partner ai visitatori o utenti che erano già interessati ai nostri prodotti. Siamo convinti che pubblicità personalizzate e basate sugli interessi siano, per i nostri clienti, più interessanti e significative rispetto a pubblicità senza collegamenti personali. Le tecnologie di retargeting analizzano le informazioni che registriamo tramite le vostre interazioni con le singole piattaforme e app di Tractive, compresi i vostri cookies, e mostrano annunci pubblicitari che si basano sul comportamento assunto durante la navigazione. Potrete trovare nel paragrafo 5 ulteriori informazioni sui cookies.

Tractive utilizza i servizi di remarketing di Google Inc. (AdWords), Microsoft (Bing) e Facebook. Tractive si riserva il diritto di aggiungere ulteriori servizi di remarketing.

Affiliate Marketing

Lavoriamo inoltre con partner affiliati (Affilinet, Share a Sale, Zanox, ...) che, su nostro incarico, inseriscono in internet annunci pubblicitari. Queste aziende possono raccogliere i dati relativi alle vostre visite sul nostro sito web così come sulle nostre app.

I seguenti dati personali sono trasmessi ai nostri partner affiliati:

- Indirizzo IP
- Paese (quello indicato nell'indirizzo di fatturazione o di consegna)

Ha luogo, inoltre, la consegna del numero di ordinazione del negozio online ai partner affiliati. Questo numero di ordinazione non consente ai partner affiliati di trarre deduzioni su altri dati personali.

5. Cookies e Plugins

5.1. Cookies

Cosa sono i cookies? Il sito web utilizza i cosiddetti "cookies", piccoli file di testo che sono memorizzati sul vostro computer, dispositivo mobile e/o browser. Quando l'utente accede nuovamente sul relativo server del nostro sito web, il suo browser rinvia il cookie precedentemente ricevuto al server. Il server può valutare le informazioni ricevute in questo modo in modalità differenti. I cookies **non** possono eseguire programmi ovvero infettare il computer / dispositivo mobile con un virus. I cookies possono contribuire a rendere i siti web più semplici da usare per l'utente e più efficaci. Possono, ad esempio, essere utilizzati per gestire la pubblicità sul sito web ovvero per semplificare la navigazione sullo stesso.

Quali differenti tipi di cookies utilizziamo? Ci sono numerose tipologie di cookies con differenti finalità d'uso. Alcuni di essi sono presenti solo affinché il sito web possa funzionare in modo tecnicamente perfetto e voi possiate utilizzare determinate funzioni. Alcuni ci forniscono una rappresentazione della vostra esperienza di navigazione, ossia delle difficoltà che incontrate nel trovare ciò che cercate; questo feedback ci può aiutare a organizzare le vostre future visite nel modo per voi più piacevole.

I cookies inseriti da Tractive sono chiamati "First-Party-Cookies". I cookies inseriti da terzi sono chiamati "Cookies di fornitori terzi". I cookies di fornitori terzi consentono la messa a disposizione di funzioni o funzioni di terzi su o tramite il sito web (ad es. pubblicità, contenuti interattivi ed analisi). Le parti che inseriscono i cookies di fornitori terzi possono riconoscere il vostro computer o telefono mobile sia in caso di visita del sito web interessato che anche in caso di visita di determinati altri siti web. Utilizziamo sia "First-Party-Cookies" che cookies di fornitori terzi per differenti motivi.

I cookies più importanti sono i *cookies necessari*. Sono importanti e vi aiutano a navigare sul sito web e ad utilizzare funzioni fondamentali. Ci sono inoltre cookies funzionali, con i quali potete memorizzare la vostra borsa della spesa e utilizzare altre funzioni aggiuntive, come Live Chat. I cookies di analisi e di prestazione li utilizziamo per migliorare il nostro sito web. I cookies di interazione sono utilizzati per le interazioni con i media sociali. I targeting cookies, i cookies pubblicitari e di media sociali registrano le vostre preferenze per potervi mostrare gli annunci per voi significativi al di fuori dei siti web di Tractive. Inoltre possono essere utilizzati cookies di media sociali per seguire le vostre attività su tali tipologie di piattaforme.

Perché utilizziamo i cookies? Tractive utilizza cookies principalmente per rendere la vostra visita sul nostro sito web il più piacevole possibile, così come a scopi pubblicitari in caso di visite successive su altri siti web. Troverete, di seguito, un'ampia panoramica sulle tipologie di cookies che utilizziamo e il perché:

Cookies necessari

sono indispensabili e vi aiutano nella navigazione sul sito web e nella visualizzazione di particolari funzioni (questi cookies, ad es., assicurano che il vostro carrello della spesa venga memorizzato durante tutte le fasi della procedura d'acquisto). Questi cookies sono necessari per consentire la funzionalità del sito web centrale. Questi cookies sono conservati per la durata dell'utilizzo del browser.

Cookies di analisi

ci consentono di potervi offrire un'esperienza del cliente con ancora meno difficoltà. Con questi cookies possiamo analizzare l'utilizzo del sito web per misurarne le prestazioni e migliorarle. Questi cookies possono essere inseriti da noi o da terzi su nostro incarico e saranno conservati per la durata dell'utilizzo del browser.

Cookies pubblicitari e di media sociali

- prendono nota dei vostri prodotti e dei vostri atteggiamenti d'acquisto e/o supportano Tractive nelle attività di marketing. Questi cookies ci consentono di trasmettere le preferenze dell'utente ai nostri partner pubblicitari per poter mostrarvi le pubblicità più significative ("Targeting Cookies");
- aiutano a capire meglio il comportamento d'acquisto dei nostri utenti. Possiamo, in questo modo, migliorare sempre di più il sito web e il negozio online nonché misurare le nostre attività di marketing ("Performance cookies");
- sono utilizzati quando desiderate condividere la vostra opinione su Tractive. Questi cookies vi consentono di condividere la vostra esperienza con Tractive sui media sociali o di comunicare per Live Chat con i collaboratori del nostro servizio di assistenza clienti.

È possibile che i servizi descritti nel paragrafo 4 (ad es. Google Analytics, Zendesk, ...) utilizzino cookies che sono necessari per l'utilizzo.

Cosa succede se non desiderate utilizzare cookies? Per eliminare determinati cookies dal vostro computer o dispositivo mobile o evitarne l'inserimento (senza vostra esplicita approvazione) potrete modificare le impostazioni del vostro browser. Il paragrafo "Help" del vostro browser dovrebbe contenere informazioni relative alla gestione delle impostazioni per i cookies. Qui potrete capire come comportarvi con il vostro browser:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari:
<http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera:
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Visitate <http://www.aboutads.info/choices> ovvero <http://www.youronlinechoices.eu/> per conoscere meglio come poter disattivare determinate pubblicità mirate dei fornitori terzi da noi

utilizzati. Per eseguire le disattivazioni su ogni browser e dispositivo che desiderate, dovrete richiamare queste pagine web da ciascuno di essi. Poiché gli strumenti di disattivazione dipendono probabilmente da cookies, dovrete probabilmente richiamare nuovamente questi siti web per ricreare le impostazioni una volta cancellati i cookies.

5.2. Plugins di media sociali

I prodotti Tractive contengono plugins di media sociali (ad es. di Facebook). Questi plugins possono riconoscere l'indirizzo IP di un utente e la pagina visitata sulla piattaforma Tractive e, possibilmente, memorizzare cookies in modo che i servizi offerti da Tractive possano funzionare regolarmente. Alcune app, tramite il SDK (Software Development Kit) di fornitori terzi, possono utilizzare funzioni di fornitori terzi (ad es. Facebook) che possono elaborare i dati generali del dispositivo (ad es. ID del dispositivo ecc.). I plugins dei media sociali e i widgets sono ospitati o da fornitori terzi ovvero direttamente da noi. Le vostre interazioni con questi plugins sono sottoposte alla presente linea guida sulla protezione dei dati o alle linee guida dei fornitori terzi che offrono tali funzioni.

TRACTIVE NON È RESPONSABILE DELL'UTILIZZO DEI DATI DA PARTE DI FORNITORI TERZI OVVERO DELLE LINEE GUIDA SULL'UTILIZZO DEI DATI DI QUESTI ULTIMI.

Gli utenti possono riconoscere i plugins di terzi ad esempio tramite il relativo logo ovvero altri segni tipici della piattaforma social media.

Se un utente interagisce con i plugins, ad es. cliccando su un "mi piace" di Facebook o inserendo un commento quando ha fatto l'accesso all'account di un media sociale, è possibile che il profilo utente della pagina del media sociale venga collegato. In questo modo le piattaforme dei media sociali possono associare la visita di un utente o l'utilizzo dei prodotti all'account del media sociale dell'utente. Tractive, in quanto proponente dei prodotti, non conosce il contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo tramite le piattaforme dei media sociali. Gli utenti potranno trovare ulteriori informazioni sul tema trasmissione dei dati nella dichiarazione sulla protezione dei dati delle singole piattaforme di media sociali.

Se gli utenti non desiderano che la singola piattaforma di media sociali colleghi le proprie visite sulle nostre pagine al loro account sul media sociale, dovranno fare il logout dall'account di quest'ultimo prima di utilizzare Tractive.

6. Perché trattiamo i vostri dati (motivazioni)

6.1. Utilizzo dei prodotti. Trattiamo i vostri dati per offrire la migliore user experience nell'utilizzo dei prodotti.

Vendita e invio di prodotti. Per vendere i nostri prodotti e per assicurare l'invio di prodotti fisici.

Prodotti e servizi. Per usare prodotti e servizi, tra l'altro,

- per verificare i vostri dati di accesso;
- per richiedere e/o rintracciare il luogo in cui si trova l'animale;
- per poter memorizzare e visualizzare i dati da voi indicati relativi al vostro animale domestico;
- per visualizzare le statistiche relative ad attività, ore di sonno e movimento del vostro animale.

Servizio clienti. Per esaminare ed elaborare le richieste dei clienti (ad esempio tramite il sito web del servizio clienti), per risolvere i problemi e dare risposte e per poter elaborare eventuali reclami o problemi nell'assistenza.

6.2. Esigenze commerciali. Trattiamo i vostri dati per soddisfare le necessità di ordine commerciale, ma solo nella misura in cui i vostri diritti ed interessi non siano superiori ai nostri. Fra tali esigenze

commerciali sono comprese pubblicità e marketing generici.

Performance. Trattiamo dati per il monitoraggio, l'analisi ed il miglioramento dell'utilizzo dei nostri prodotti e servizi e per proteggere la sicurezza e/o l'integrità dei prodotti così come le loro prestazioni e funzionalità. Analizziamo, ad esempio, il comportamento degli utenti ed eseguiamo ricerche sul modo con il quale gli utenti utilizzano i nostri servizi, l'hardware e altri prodotti.

Ricerca e sviluppo. Trattiamo i dati, inclusi i feedback pubblici, per promuovere l'ulteriore sviluppo dei nostri prodotti nell'ambito della ricerca e sviluppo, per offrire ai nostri utenti esperienze migliori, più intuitive e personali nonché per incoraggiare la loro crescita e l'impegno per i nostri prodotti.

Attività generali di marketing. Elaboriamo i dati per voi fornendo materiale di marketing (su misura) sui prodotti Tractive e sui servizi online ovvero i prodotti e i servizi di Tractive.

Pubblicità. Misuriamo la precisione delle nostre pubblicità per utenti registrati e visitatori.

Newsletter/messaggi marketing push. Con il vostro accordo vi inviamo newsletter con informazioni su tematiche collegate agli animali domestici.

Retargeting. Potrete vedere messaggi di marketing (annunci pubblicitari) su differenti piattaforme (ad es. Google, Facebook, ...). Altri utenti, che hanno su queste piattaforme contrassegni/interessi identici ai vostri, potrebbero vedere messaggi di marketing anche su queste piattaforme (ad es. gruppo target simile su Facebook).

6.3. Compliance e applicazione delle norme.

Compliance. Trattiamo i vostri dati per rispettare i nostri obblighi nonché le prescrizioni e le leggi esistenti.

Applicazione delle norme. Trattiamo i vostri dati quando riteniamo che ciò sia necessario per la sicurezza o per indagare su possibili casi di frode o altre violazioni delle nostre condizioni di utilizzo ovvero della presente linea guida sulla protezione dei dati e/o se sussiste il sospetto che sia in corso un tentativo di nuocere ai nostri utenti o clienti.

7. Newsletter & notifiche push

7.1. Newsletter

Iscrizione / Rescissione / Revoca

Inviando newsletter solo alle seguenti condizioni:

- Il cliente si registra nel nostro elenco di destinatari di newsletter tramite il nostro sito web www.tractive.com. L'iscrizione, in questo caso, avviene tramite una procedura cosiddetta di double-opt-in. Ciò significa che, dopo l'iscrizione, riceverete una e-mail per la conferma della stessa. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa iscriversi con un indirizzo e-mail non suo.
- Con la creazione di un account utenti Tractive e contemporanea accettazione dei termini e condizioni generali di Tractive.

Potrete, in ogni momento, revocare il vostro consenso alla ricezione delle newsletter. In questo modo, contemporaneamente, si cancellano i vostri consensi al loro invio tramite MailChimp e alle analisi statistiche. Non è purtroppo possibile revocare separatamente il consenso all'invio tramite MailChimp o alla valutazione statistica.

Per revocare il consenso alla ricezione delle newsletter troverete un link alla fine di ognuna di esse.

Utilizzo del servizio di spedizione "MailChimp"

L'invio delle newsletter avviene tramite "MailChimp", una piattaforma di invio delle newsletter del provider statunitense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Gli indirizzi e-mail dei destinatari delle newsletter nonché i loro ulteriori dati oggetto di queste avvertenze saranno conservati sui server di MailChimp. MailChimp utilizza queste informazioni per inviare e valutare le newsletter su nostro incarico. MailChimp può inoltre utilizzare, in base alle proprie informazioni, questi dati per ottimizzare o migliorare i suoi servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la rappresentazione delle newsletter o per finalità economiche al fine di determinare da quale Paese provengano i destinatari. MailChimp, tuttavia, non utilizza i dati dei destinatari delle newsletter per scrivergli, né trasmette i dati a terzi.

Siamo fiduciosi nell'affidabilità di MailChimp così come crediamo alla sicurezza informatica e dei dati da essa offerta. MailChimp è certificata in base all'accordo USA-UE sulla protezione dei dati "Scudo per la privacy" e si obbliga, in questo modo, a rispettare le prescrizioni UE sulla loro protezione. Qui potrete leggere le disposizioni sulla protezione dei dati di MailChimp.

Rilevazioni statistiche ed analisi

Le newsletter contengono i cosiddetti "Tracking Pixel", che consentono la creazione di rilevazioni statistiche ed analisi. Attraverso questi "pixel" sono rilevate informazioni tecniche, quali quelle relative al browser e al sistema, come anche l'indirizzo IP e l'ora del richiamo. Queste informazioni sono utilizzate per migliorare tecnicamente i servizi grazie ai dati tecnici o ai gruppi target e al loro comportamento di lettura in base al luogo di richiamo (determinabile grazie all'indirizzo IP) o all'ora di accesso.

Fa parte delle rilevazioni statistiche anche il determinare se e quando le newsletter sono aperte e su quali link viene cliccato. Queste informazioni, per motivi tecnici, possono essere assegnate ai singoli destinatari delle newsletter. Tuttavia né noi né MailChimp miriamo ad osservare singoli utenti. Le valutazioni ci servono soprattutto per riconoscere le abitudini di lettura dei nostri utenti e per adattare agli stessi i nostri contenuti, ovvero per inviare contenuti differenti in base ai loro interessi. (Riferimento alla newsletter secondo l'esempio dell'avvocato Thomas Schwenke).

7.2. Notifiche push

Tractive può inviarvi, se avete espresso il relativo consenso, notifiche push per l'utilizzo delle app (allarme della batteria, abbandono del recinto virtuale ecc.) o per informare su nuovi feature, prodotti o offerte speciali. Potrete disattivare in ogni momento le notifiche push sul vostro smartphone ovvero nelle impostazioni dell'app, oppure disinstallare l'app per non ricevere più notifiche.

8. Trasmissione di dati personali

8.1. Generalità

Trasmettiamo i vostri dati a terzi solo per motivazioni importanti, ad es. in caso di richiesta di un'autorità nazionale, di un ufficio di polizia o della polizia giudiziaria, a causa di una sentenza che prescrive la trasmissione dei dati, per proteggerci dalle richieste di terzi o difenderci dalle loro affermazioni, per l'esercizio e/o la protezione dei diritti e della sicurezza di Tractive, dei nostri utenti, dipendenti o altri, ovvero se voi avete fornito in precedenza il vostro accordo. Proviamo ad informarvi sulle richieste legali relative ai vostri dati personali qualora, a nostro giudizio, ciò sia appropriato, a meno che ciò sia vietato o dalla legge o da un tribunale, o in caso di emergenza. Possiamo contestare queste pretese quando siamo dell'opinione che le richieste sono troppo generiche, vaghe o inappropriate; non promettiamo tuttavia di contestarle.

8.2. Provider di servizi e servizi di fornitori terzi.

Trasmettiamo le vostre informazioni ad altri che ci aiutano a offrire e migliorare i nostri prodotti (ad es. in merito a manutenzioni, analisi, audit, pagamenti, riconoscimento delle frodi, marketing e sviluppo). I provider di servizi hanno accesso alle vostre informazioni se ciò è per noi necessario al fine di adempiere a questi compiti e siamo obbligati a non pubblicare o utilizzare queste informazioni per altre finalità. L'elenco dei nostri provider di servizi / fornitori terzi lo potete trovare nel paragrafo 4.

9. Durata della conservazione dei dati

9.1. Periodo di conservazione. Conserviamo i vostri dati per il periodo nel quale siete un utente registrato Tractive. Salviamo inoltre i dati quando ciò è necessario per legge (in relazione a scadenze di garanzie o limiti temporali ovvero a termini di conservazione) o per altri motivi.

9.2. Cancellazione di dati personali. Se vi decidete a cancellare il vostro account, saranno cancellati tutti i dati personali che abbiamo di voi, con le seguenti eccezioni:

- non possono essere cancellati tutti i dati che sono necessari all'adempimento di obblighi contrattuali o al rispetto di obblighi di conservazione di Tractive fissati per legge; essi possono essere ridotti nel volume necessario. Un esempio di ciò è rappresentato dalla conservazione del Paese selezionato dal cliente al momento dell'attivazione del localizzatore GPS. Questo Paese è rilevante per la determinazione dell'aliquota di imposta da applicare. Per motivi fiscali, la cancellazione del Paese selezionato dal cliente, in questo caso, non avviene.
- I dati pubblicati dal cliente su servizi esterni (ad es. i percorsi GPS condivisi su Facebook) non sono rivisti a seguito della cancellazione di un account utente.
- I dati che servono all'identificazione univoca di un cliente (ad es. l'indirizzo e-mail) sono anonimizzati tramite la cancellazione, in modo tale che non è più possibile trarre indicazioni sull'identità dell'utente.
- Ogni dato personale che ci viene trasmesso dal cliente con la richiesta di cancellazione rimane conservato nel nostro software di assistenza per clienti (Zendesk). I dati che vengono trasmessi a Tractive nell'ambito di questa richiesta del cliente non sono ulteriormente trattati e servono unicamente come documentazione della richiesta di cancellazione.

Una richiesta di cancellazione non ha effetti su tali dati la cui conservazione è necessaria per legge ad esempio per fini di contabilità o di calcolo.

10. I vostri diritti

10.1. Esercizio dei vostri diritti. Vi preghiamo, al fine di esercitare i diritti definiti nei punti da 10.2 a 10.8, di inviare una richiesta via e-mail al nostro indirizzo di posta elettronica o cartacea al nostro indirizzo postale.

10.2. Revoca del consenso. Potete, in ogni momento, revocare il consenso al trattamento futuro dei dati. Ciò, tuttavia, non intacca la legittimità del trattamento dei dati basato sul consenso prima della revoca.

10.3. Diritto di accesso. Avete il diritto, (i) di ricevere conferma dell'eventuale trattamento dei dati da parte nostra e, in caso affermativo, (ii) di ottenere specifiche informazioni sui dati.

10.4. Diritto di rettifica. Avete il diritto di ottenere da noi la rettifica dei dati inesatti che vi riguardano. Se i dati da noi trattati non sono corretti, li elimineremo/rettificheremo immediatamente informandovi in merito a tale rettifica.

10.5. Diritto alla cancellazione Se avete deciso di non consentirci più il trattamento dei vostri dati, contattateci immediatamente via e-mail. Canneremo il vostro account e i vostri dati. Se tale cancellazione fosse impedita da disposizioni cogenti di legge, vi informeremo.

10.6. Diritto alla portabilità dei dati Avete il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile su computer.

- 10.7. Diritto di opposizione Avete, in ogni momento, il diritto di opporvi al trattamento dei dati (inclusa la profilazione sulla base delle presenti disposizioni) il cui fondamento giuridico è dato dal nostro interesse legittimo.
- 10.8. Diritto di proporre reclamo. Avete il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di sorveglianza (in Austria l'Autorità di protezione dei dati) quando ritenete che il trattamento dei dati violi il diritto vigente, in particolare il RGPD.

11. Ulteriori informazioni importanti

11.1. Basi giuridiche. Il Regolamento generale sulla protezione dei dati prevede che noi possiamo raccogliere, conservare e trattare solamente quei dati in relazione ai quali sussiste un fondamento giuridico per il trattamento. Il fondamento giuridico a ciò relativo deriva

- dal consenso che ci avete fornito;
- dalla condizione che queste attività sono necessarie per adempiere ad un contratto con l'utente;
- da interessi legittimi che possono provenire da Tractive o da terzi.

Tra gli interessi legittimi sono compresi la protezione dell'utente, la protezione di Tractive e/o la protezione di terzi da falle nella sicurezza, minacce e (tentata) frode. Altri interessi sono il rispetto delle leggi vigenti, la gestione e il miglioramento dell'azienda (servizio clienti, reporting) così come possibili transazioni aziendali (ad es. M&A). Tra gli interessi legittimi è inoltre compresa la possibilità di condividere immagini, dati o altre informazioni dell'utente su sua richiesta con altri utenti o di renderli pubblici.

I seguenti trattamenti si basano su legittimi interessi di Tractive:

- Il trattamento di dati rilevanti per la rendicontazione al fine di rispettare le disposizioni di legge contabili (ad es. determinazione dell'aliquota di imposta in base al Paese selezionato dal cliente al momento dell'attivazione del localizzatore GPS).
- Trattamento di dati demografici in forma aggregata per la predisposizione di report che servono al miglioramento dell'azienda.
- Trattamento di indirizzi e-mail, di consegna, di fatturazione ed IP per il riconoscimento di potenziali casi di frode.
- Trattamento dell'indirizzo IP per riconoscere e difendersi da attacchi potenziali sul sistema software di Tractive.

11.2. Misure di sicurezza. Per impedire accessi non autorizzati sui vostri dati o sui dati di tutti gli utenti Tractive, Tractive utilizza software di sicurezza e tecnologie all'avanguardia.

11.3. Immagini. Quando caricate fotografie che mostrano altre persone, confermate che queste sono state informate del caricamento dell'immagine e che lo hanno approvato.

11.4. Utilizzo da parte di minorenni Le persone che hanno meno di 18 anni non possono trasmettere alcun dato personale senza il consenso del genitore / tutore. I minorenni possono mettere a disposizione di Tractive informazioni personali solo in presenza del consenso espresso da parte del genitore / tutore.

12. MODIFICHE DELLE DISPOSIZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

12.1. Generalità. Tractive si riserva il diritto di modificare le disposizioni sulla protezione dei dati in ogni momento.

12.2. Modifiche significative. Se effettuiamo modifiche significative alle nostre disposizioni sulla protezione dei dati, informeremo i nostri utenti direttamente nelle app, sul sito web e/o tramite e-mail, affinché questi possano vedere le modifiche prima dell'entrata in vigore. Modifiche significative sono, ad es., il tracking dettagliato, ovvero la profilazione o l'aggiunta di servizi di analisi dettagliata. Se, per una modifica, necessitiamo del consenso dell'utente, lo raccoglieremo prima che la modifica entri in vigore. Se un cliente non dovesse accettare le modifiche, sussiste in ogni momento la possibilità di chiudere l'account e di cancellare i dati dell'utente in modo completo e definitivo.

L'utilizzo dei prodotti Tractive (app, sito web e servizi) dopo avere ricevuto le informazioni sulle modifiche delle disposizioni sulla protezione dei dati conferma l'accettazione al mantenimento, utilizzo, valutazione e trasmissione per le finalità indicate nelle disposizioni medesime.

12.3. Ultima modifica. Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati sono state modificate per ultimo in data 11/05/2018.