

# Condiciones especiales / Tractive Care

## I. **Ámbito de aplicación**

1. Si el rastreador GPS protegido por Tractive Care sufre daños, es robado o se pierde durante el período de protección, Tractive reparará o sustituirá el rastreador GPS bajo las siguientes condiciones:
2. Los daños reparables se repararán de forma gratuita. En caso de daños irreparables, robo o pérdida del dispositivo, Tractive sustituirá el rastreador GPS por un dispositivo de un valor similar o superior.
3. La evaluación para determinar si los daños son reparables o no le corresponde únicamente a Tractive.

## II. **Motivos de exclusión**

Tractive Care excluirá una reparación o sustitución en los siguientes casos:

- a) Pérdida o daño intencional;
- b) Costes de reparación o sustitución de la batería del rastreador Tractive GPS;
- c) Desgaste o daños que no afectan al funcionamiento del rastreador;
- d) Fuerza mayor;
- e) Daños, pérdida o robo cubiertos por otro seguro.

## III. **Sustitución / entrega sustitutiva**

1. El dispositivo de sustitución no se enviará en un paquete de venta. El plan de suscripción de Tractive se transferirá automáticamente del rastreador Tractive GPS a sustituir al nuevo dispositivo de sustitución. El dispositivo dañado/perdido/robado se desactivará permanentemente y, por lo tanto, será inutilizable. Los rastreadores GPS dañados enviados pasarán a ser propiedad de Tractive en caso de sustitución.
2. Todos los gastos de envío (tanto de envío como de devolución), así como todos los derechos de aduana, correrán a cargo del cliente.
3. El cliente solo tiene derecho una vez a la sustitución del rastreador. Una vez sustituido el rastreador, el servicio Tractive Care se considerará como consumido.

#### **IV. Periodo de validez / duración**

El derecho a las prestaciones de Tractive Care solo se aplica a aquel rastreador GPS para el que se ha activado Tractive Care y solo mientras el plan de suscripción Tractive esté activo. Tractive Care no se aplica a los rastreadores cuyo plan de suscripción se encuentre en pausa. Si se desactiva o se interrumpe temporalmente el plan de suscripción para el dispositivo de localización Tractive GPS, ya no tendrá derecho a las prestaciones de Tractive Care.

#### **V. Hacer uso de Tractive Care**

1. Para presentar una solicitud de Tractive Care para la reparación o la sustitución del rastreador Tractive GPS, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Tractive en <https://help.tractive.com>. Introduzca los siguientes datos:
  - a) Descripción del caso y
  - b) ID del rastreador Tractive GPS.
2. El servicio de atención al cliente de Tractive le informará sobre los pasos a seguir.

#### **VI. Rescisión del contrato de Tractive Care**

1. Además de los motivos de rescisión indicados anteriormente, Tractive Care también se rescindirán automáticamente en los siguientes casos:
  - a) El plan de suscripción para el rastreador asociado expira, se ha cancelado de forma anticipada o Tractive lo ha cancelado de manera efectiva por cualquier otro motivo;
  - b) Uso indebido o ilegal del rastreador GPS.

#### **VII. Derecho de rescisión y transferencia de Tractive Care**

1. Tractive Care puede rescindirse en cualquier momento antes de usarse por primera vez a través de un escrito de rescisión al Servicio de Atención al Cliente de Tractive en <https://help.tractive.com>.
2. Tractive Care no puede transferirse ni a otra persona ni a otro rastreador GPS.