

Tractive Care

Términos y Condiciones

I. **Ámbito de aplicación**

1. Si el localizador GPS protegido por Tractive Care sufre daños, es robado o se pierde durante el período de protección, Tractive reparará o sustituirá el localizador GPS bajo las siguientes condiciones:
2. Los daños reparables se repararán de forma gratuita. En caso de daños irreparables, robo o pérdida del dispositivo, Tractive sustituirá el localizador GPS por un dispositivo nuevo.
3. La evaluación para determinar si los daños son reparables o no le corresponde únicamente a Tractive.

II. **Motivos de exclusión**

Tractive Care excluirá una reparación o sustitución en los siguientes casos:

- a) Pérdida o daño intencional;
- b) Costes de reparación o sustitución de la batería del localizador Tractive GPS;
- c) Desgaste o daños que no afectan al funcionamiento del localizador;
- d) Fuerza mayor;
- e) Daños, pérdida o robo cubiertos por un seguro.

III. **Sustitución / entrega sustitutiva**

1. El dispositivo de sustitución no se enviará en un paquete de venta estándar. El plan de suscripción de Tractive se transferirá automáticamente desde el anterior localizador Tractive GPS al nuevo dispositivo de sustitución. El dispositivo dañado / perdido / robado se desactivará. Los localizadores GPS dañados enviados pasarán a ser propiedad de Tractive en caso de sustitución. Los accesorios no se sustituirán en caso de que la solicitud se haga mediante Tractive Care.
2. Todos los gastos de envío (tanto de envío como de devolución), así como todos los derechos de aduana, correrán a cargo del cliente.
3. El número de posibles solicitudes de reemplazo depende del plan de suscripción seleccionado por el cliente.

- a) **Plan de suscripción mensual con Tractive Care:** El cliente tiene derecho a reemplazar el localizador una vez durante el periodo de suscripción.
- b) **Plan de suscripción anual con Tractive Care:** El cliente tiene derecho a reemplazar el localizador una vez por año de suscripción pagado.
- c) **Plan de suscripción de 2 años con Tractive Care:** El cliente tiene derecho a reemplazar el localizador 2 veces en todo el periodo de 2 años de la suscripción.
- d) **Plan de suscripción de 5 años con Tractive Care:** El cliente tiene derecho a reemplazar el localizador 2 veces en todo el periodo de 5 años de suscripción.

Una vez se haya alcanzado el número de solicitudes posibles por el plan de suscripción seleccionado, Tractive Care seguirá activo para el nuevo rastreador, pero otro reemplazo solo será posible en el siguiente periodo de suscripción pagado. Si Tractive Care no se ha usado en el periodo de suscripción, la solicitud se perderá y no se añadirá al número de solicitudes del siguiente periodo de suscripción.

IV. Periodo de validez / duración

El derecho a las prestaciones de Tractive Care solo se aplica a aquel localizador GPS para el que se ha activado Tractive Care y solo mientras el plan de suscripción Tractive esté activo. Tractive Care no se aplica a los localizadores cuyo plan de suscripción se encuentre en pausa. Si se desactiva o se interrumpe temporalmente el plan de suscripción para el dispositivo de localización Tractive GPS, ya no tendrá derecho a las prestaciones de Tractive Care.

V. Hacer uso de Tractive Care

1. Para presentar una solicitud de Tractive Care para la reparación o la sustitución del localizador Tractive GPS, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Tractive en <https://help.tractive.com>. Introduzca los siguientes datos:
 - a) Descripción del caso y
 - b) ID del localizador Tractive GPS.
2. El servicio de atención al cliente de Tractive le informará sobre los pasos a seguir.

VI. Rescisión del contrato de Tractive Care

1. Además de los motivos de rescisión indicados anteriormente, Tractive Care también se rescindirá automáticamente en los siguientes casos:
 - a) El plan de suscripción para el localizador asociado expira, se ha cancelado de forma anticipada o Tractive lo ha cancelado de manera efectiva por cualquier otro motivo;
 - b) Uso indebido o ilegal del localizador GPS;

VII. Derecho de rescisión y transferencia de Tractive Care

1. Tractive Care puede rescindirse en cualquier momento antes de usarse por primera vez a través de un escrito de rescisión al Servicio de Atención al Cliente de Tractive en <https://help.tractive.com>.
2. Tractive Care no puede transferirse ni a otra persona ni a otro localizador GPS.