

Condizioni particolari / Tractive Care

I. Campo di applicazione

1. Se il localizzatore GPS viene danneggiato, rubato ovvero perso durante il periodo di validità della protezione Tractive Care, Tractive provvederà a ripararlo o a sostituirlo alle seguenti condizioni:
2. I danni riparabili sono riparati gratuitamente. In caso di danni irreparabili, furto o perdita del dispositivo, Tractive sostituirà il localizzatore GPS con un dispositivo di valore uguale o superiore.
3. La valutazione della possibilità di riparare o meno un danno è in capo solamente a Tractive.

II. Motivi di esclusione

Tractive Care esclude, nei seguenti casi, la riparazione o una prestazione sostitutiva:

- a) perdita o danno con dolo;
- b) costi di riparazione o di sostituzione per la batteria del localizzatore Tractive GPS;
- c) usura o danni che non riducono la funzionalità del localizzatore;
- d) forza maggiore;
- e) danni, perdita o furto che sono coperti da un'altra assicurazione.

III. Sostituzione / fornitura sostitutiva

1. Il dispositivo sostitutivo non viene inviato in cartone. Il piano di abbonamento Tractive passerà automaticamente dal localizzatore Tractive GPS da sostituire al dispositivo che ne prende il posto. Il dispositivo danneggiato/perso/rubato sarà disattivato in modo permanente diventando così inutilizzabile. I localizzatori GPS danneggiati inviati diventano, in caso di sostituzione, di proprietà di Tractive.
2. Tutti i costi di spedizione (sia di invio che di restituzione) saranno a carico del cliente, così come eventuali dazi.
3. Il cliente ha diritto alla sostituzione del localizzatore in una sola occasione. Avvenuta la sostituzione del localizzatore, il servizio Tractive Care si considera come definitivamente utilizzato.

IV. Durata / periodo di validità

Il diritto alle prestazioni di Tractive Care sussiste solamente per i localizzatori GPS per i quali Tractive Care è stata attivata e solo per il periodo in cui il piano di abbonamento Tractive è attivo. Tractive Care non copre i localizzatori il cui piano di abbonamento è interrotto. Se il piano di abbonamento del dispositivo di localizzazione Tractive GPS viene disattivato o temporaneamente interrotto, non sussisterà più alcun diritto ai servizi di Tractive Care.

V. Come comunicare il diritto alla protezione Tractive Care

1. Per richiedere la riparazione o la sostituzione del localizzatore Tractive GPS coperto dalla Tractive Care si prega di contattare il servizio clienti alla pagina <https://help.tractive.com>. Fornite le seguenti informazioni dettagliate:
 - a) Descrizione del fatto e
 - b) ID del localizzatore Tractive GPS.
2. Il servizio clienti Tractive la informerà sui passaggi successivi.

VI. Conclusione di Tractive Care

1. Tractive Care terminerà automaticamente, oltre che per i motivi sopra indicati, anche nei seguenti casi:
 - a) Il piano di abbonamento del localizzatore coperto scade, viene rescisso prematuramente ovvero termina per altri motivi, anche causati da Tractive;
 - b) Utilizzo improprio o illegale del localizzatore GPS;

VII. Diritto di recesso e trasmissione di Tractive Care

1. Da Tractive Care è possibile rescindere in ogni momento antecedente alla prima richiesta di prestazione con lettera da inviare al servizio clienti Tractive alla pagina <https://help.tractive.com>.
2. Tractive Care non può essere trasmesso né ad altre persone né su altri localizzatori GPS.